

RAPPORT

D'IMPACT

2020

the european
end street homelessness
campaign



world
habitat



Table des matières

Introduction	3
L'année 2020 en un coup d'œil	4
La réponse à la COVID-19 en chiffres	5
Études de cas des villes de notre campagne	6
Bruxelles	7
Leicester	9
Barcelone	11
Westminster	13
Bratislava	15
Glasgow	17
Activités que nous avons financées	19
Leçons tirées et prochaines étapes	22



Introduction

Message de notre directeur

Nous estimons que tout le monde a droit à un logement sûr. Cette année, la pandémie de la COVID-19 a complètement changé notre monde avec son lot d'incertitudes et d'obstacles qu'aucun de nous n'aurait pu prévoir ou imaginer. Cette crise a mis en lumière l'importance du « domicile » en tant que première ligne de défense contre les urgences sanitaires publiques, et en tant que base pour permettre l'épanouissement de nos communautés. La COVID-19 a poussé de nombreuses personnes dans des situations de précarité financière et de sans-abrisme. Pour les personnes sans domicile et sans les aides dont elles ont besoin, l'année 2020 fut sans conteste une année qui a demandé des actions collectives urgentes.

Dans le cadre de notre Campagne européenne sur l'élimination du sans-abrisme de rue, nous avons travaillé avec plusieurs villes et partenaires afin de non seulement répondre à la crise immédiate mais également de prendre des mesures importantes pour éliminer une fois pour toutes le sans-abrisme de rue. Des situations de sans-abrisme peuvent se présenter lorsque les pressions relatives à la vie dans la pauvreté, comme la précarité de l'emploi, les coûts élevés de logement et l'absence d'aides financières ou de soins de santé, deviennent insoutenables. Le sans-abrisme de rue est la forme la plus visible et la plus dangereuse de sans-abrisme. Notre campagne demande des solutions pérennes de logement ainsi que des aides nécessaires pour réduire les pressions qui poussent certaines personnes dans des situations de sans-abrisme. Nous reconnaissons que chacun de nos partenaires travaille dans un contexte local unique mais nous savons que quel que soit le lieu, tout le monde a droit à un logement sûr. En rassemblant de nombreuses personnes via notre campagne, nous partageons des idées et des défis et nous testons de nouvelles méthodes de travail, afin de remplir notre rôle de catalyseur de changement pour éliminer le sans-abrisme de rue dans les différentes communautés avec lesquelles nous travaillons.

L'année 2020 a débuté avec de grands projets pour la campagne. Nous voulions nous baser sur nos succès précédents en travaillant avec nos partenaires locaux en vue de réduire sensiblement le sans-abrisme de rue. Nous prenions également des mesures pour développer notre réseau aux quatre coins de l'Europe en accueillant de nouvelles villes dans la campagne. Les événements mondiaux nous ont poussé

à revoir rapidement nos priorités dans la mesure où nos partenaires ont commencé à réagir à la propagation effrénée de la COVID-19. Nous étions fiers de voir les réactions rapides des partenaires de notre campagne, qui utilisaient principalement les partenariats développés dans le cadre de la campagne en vue de répondre collectivement à la COVID-19. Comme souligné dans ce rapport, ces relations se sont souvent avérées essentielles pour développer une réponse rapide et efficace à la crise sanitaire, avec de nombreuses organisations qui travaillent ensemble pour transformer les services et les aides et, ainsi, sauver sans conteste de nombreuses vies.

En réaction aux besoins de nos partenaires, nous avons commencé à enregistrer, découvrir et diffuser les meilleures pratiques au niveau des réponses à la COVID-19 pour les personnes sans abri. Nous avons collecté des [études de cas](#) dans les différentes villes de la campagne en Europe, partagé les nouvelles pratiques efficaces et aidé nos villes à tirer les leçons de ces pratiques. Nous avons organisé des événements en ligne, comme notre Rencontre annuelle des Villes, et nous avons adapté notre Fonds d'innovation en vue d'aider nos partenaires à développer des solutions sûres et pérennes, sans se limiter aux solutions temporaires à la COVID-19.

Cette année, notre campagne a montré que, même si nous travaillons dans des contextes très différents, nous pouvons nous unir pour trouver une solidarité et faire une vraie différence, même dans les périodes les plus difficiles. Nous savons qu'il est possible de développer un monde sans sans-abrisme, comme nous l'ont démontré plusieurs villes de la campagne l'année passée lorsqu'elles ont éliminé temporairement le sans-abrisme de rue dans leurs communautés en raison de la crise.

Nous commençons 2021 avec un nouvel engagement à rassembler des personnes et des idées pour partager des solutions efficaces et développer des pratiques effectives et durables pour éliminer complètement le sans-abrisme de rue.

David Ireland, Directeur, World Habitat

L'ANNÉE 2020 EN UN COUP D'ŒIL



994

personnes ont intégré
des logements
pérennes



534

enquêtes ont été
complétées par des
personnes sans abri



990

bénévoles ont participé
à 2 Semaines
de connexion



5

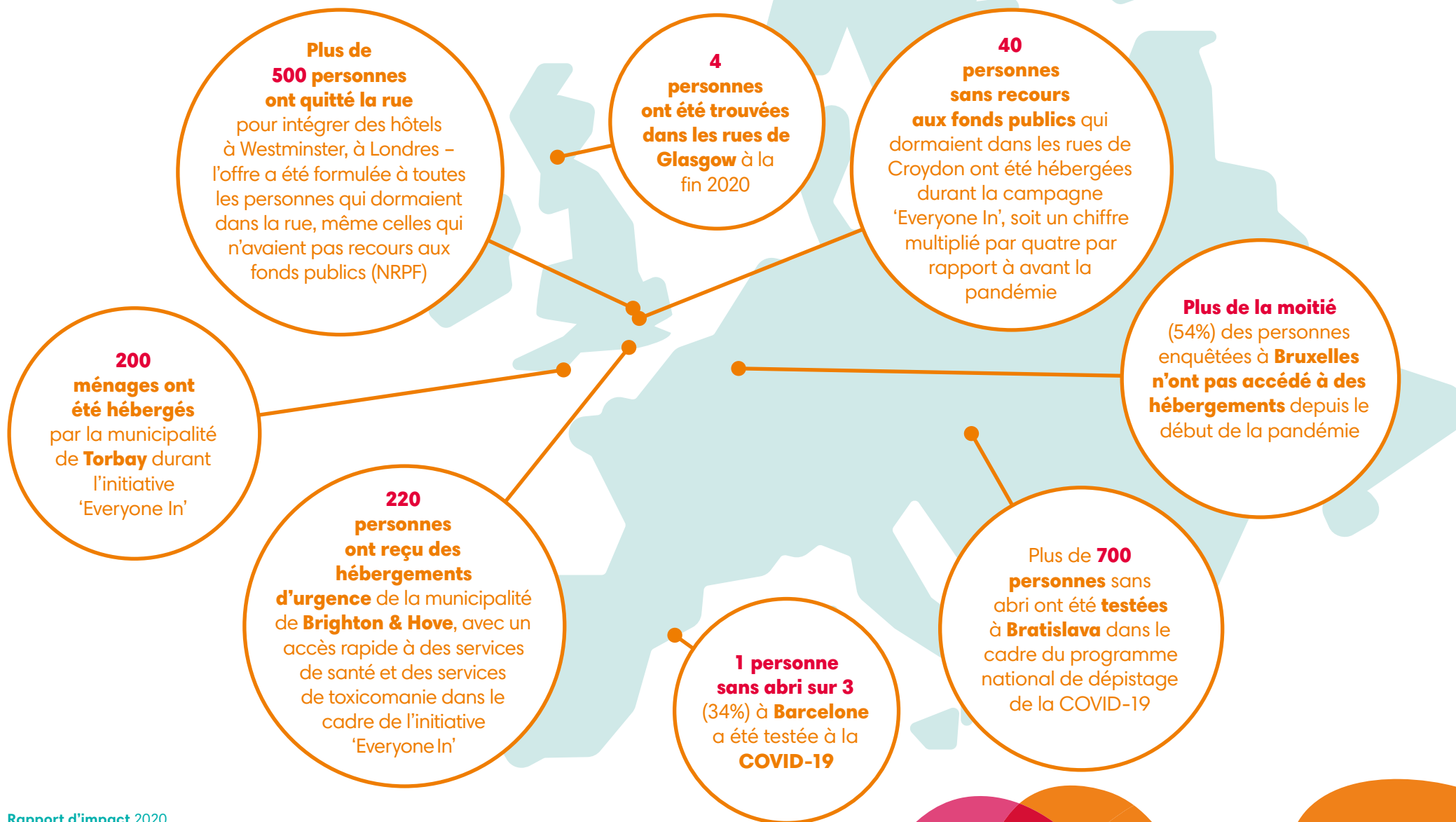
bourses d'innovation
indépendantes ont
été fournies par
World Habitat

Plus
d'1 million

de personnes ont été
touchées par notre campagne
#EveryoneDeservesAHome
#Toutlemondemériteunlogement
sur les médias sociaux durant la
semaine de la Journée mondiale
des sans-abri en 2020



LA RÉPONSE À LA COVID-19 EN CHIFFRES



ÉTUDES DE CAS DES VILLES DE NOTRE CAMPAGNE



Un appel global au logement depuis les rues de Bruxelles

« La crise de la COVID-19 nous a montré que la solidarité n'avait pas de frontières. Nous avons pu compter sur de nombreux dons de citoyens et, au niveau politique, des fonds ont été dégagés pour ouvrir des hôtels (en plus des centres d'urgence) afin d'héberger les personnes sans abri qui n'avaient pas de logements pour se confiner. »

Romane Devresse, Chargée de projet, Infirmiers de Rue

Deux-tiers des personnes dormant dans la rue **n'ont pas eu accès à un logement** pendant plus d'un an

Près d'un tiers (30,5%) des personnes sans abri sont actuellement **incapables de répondre à l'ensemble de leurs besoins basiques**

Près de la moitié (44%) des personnes sans abri ont affirmé avoir été **attaquées ou battues** depuis le début de leur vie dans la rue

Tout le monde a droit d'être traité avec dignité, ce qui signifie avoir accès à un logement décent. La campagne bruxelloise « 400Toits » est un collectif d'organisations qui se sont rassemblées pour changer les structures, incluant la hausse des loyers et la réduction des aides sociales, qui placent certaines personnes dans des situations de vulnérabilité par rapport au sans-abrisme.

L'étude 2020 de la campagne « 400Toits » démontre que plus de la moitié (54%) des personnes dormant dans les rues n'ont pas du tout eu accès à des hébergements depuis mars, soit le début du confinement imposé par la COVID-19, ce qui rend le travail de la campagne plus important que jamais.

Malgré les défis présentés par la pandémie mondiale, la campagne « 400Toits » a quand même été en mesure d'organiser sa Semaine de connexions (Face-à-face pour un logement). Pendant trois nuits, des bénévoles et des maraudes ont parcouru les rues pour parler avec les personnes sans abri afin d'apprendre à les connaître et comprendre leurs besoins. Les données des enquêtes annuelles au cours des trois dernières années ont démontré que le sans-abrisme était tant le résultat que la cause de besoins multiples et complexes, dont des problèmes de santé et des troubles psychiques, des problèmes de toxicomanie, le chômage et les ruptures familiales. Pour nombre des personnes obligées de vivre dans la rue avec des problèmes de santé, des troubles psychiques et des problèmes d'alcoolisme et de toxicomanie, les systèmes et services qui existent ne proposent pas les aides nécessaires pour trouver et garder un logement. La campagne « 400Toits » permet de comprendre les personnes à la rue ainsi que les causes de leur situation, ce qui est essentiel pour développer les bonnes solutions, conçues pour répondre aux besoins de tous.

Début 2020, lorsque les citoyens de Bruxelles ont été invités à rester confinés chez eux, les associations membres de « 400Toits » savaient que cela serait impossible pour les centaines de personnes dormant dans la rue. Elles ont rapidement adapté leurs



programmes de travail. Ainsi, l'organisation Rolling Douche a travaillé avec Médecins du Monde pour fournir des douches, alors qu'Infirmiers de Rue (IDR) a poursuivi son travail intensif pour proposer des soins médicaux aux personnes dans la rue et les protéger en outre du virus. IDR a également fourni des services de santé dans un des hôtels ouverts pour héberger les personnes sans abri. En tant qu'un des principaux services médicaux mobiles, l'organisation est une dans une position idéale pour comprendre et répondre aux besoins médicaux complexes de ces personnes, et les données existantes ont démontré que les problèmes de santé sous-jacents de nombreuses personnes sans abri rendent ces personnes particulièrement exposées au virus.

L'organisation Infirmiers de Rue est consciente que le sans-abrisme de rue n'est pas seulement un problème local. Elle a fait preuve de leadership lorsqu'elle a lancé un appel mondial à la protection des personnes sans abri durant la pandémie, sous le slogan « Protéger, dépister, reloger ». Cet appel a reçu le soutien de plus d'une centaine d'organisations venant de 14 pays aux quatre coins du monde, dont des partenaires de la campagne, démontrant ainsi la solidarité entre les membres du réseau et au-delà. Leurs actions ont mis en exergue la nécessité de développer des mesures spécifiques pour les personnes dormant dans la rue qui sont plus exposées au virus.



Leicester : travailler ensemble pour développer des solutions pérennes

« L'année 2020 s'est avérée être une année compliquée pour tous, et la protection de la santé des personnes sans domicile n'a jamais été plus importante et potentiellement plus difficile à atteindre. Sans nos partenariats pour planifier et mettre en œuvre une approche coordonnée pour favoriser l'accès aux services, nombre de nos personnes les plus exposées auraient été confrontées à un risque accru de contamination à la COVID-19. »

Wayne Henderson, Infirmier spécialisé et Directeur, Inclusion Health Care CIC

Grâce à la collaboration, nous savons que nous pouvons éliminer le sans-abrisme. La Charte du sans-abrisme de Leicester rassemble des membres de la communauté, des associations, la municipalité, des prestataires de soins de santé et d'autres services publics, des groupes religieux et des sociétés. Elle mobilise différents secteurs de la ville qui doivent trouver des solutions aux problèmes les plus complexes autour du sans-abrisme.

La pandémie de la COVID-19 n'est pas une crise limitée à un seul secteur et nécessite une réponse globale de l'ensemble de la municipalité de Leicester, qui a connu le plus long confinement de toutes les villes britanniques depuis le début de la pandémie, et qui dispose d'une solide base de collaboration intersectorielle. Grâce à cette collaboration, plus de 545 personnes sans abri ont été logées dans des hébergements temporaires entre mars et octobre afin de les protéger du virus. Cette réponse rapide a permis de ne déplorer que quelques cas de COVID-19 parmi les personnes sans abri, et la Charte fournit l'espace idéal pour travailler conjointement avec les partenaires de santé de la région.

La Charte a créé différents axes de travail afin d'analyser la façon dont les impacts de la COVID-19 augmentent la pression sur les personnes, notamment en raison de l'insécurité financière, des pertes d'emploi et des expulsions, et poussent de nouveaux groupes de personnes dans la rue. L'accent sur la prévention du sans-abrisme est essentiel pour développer des solutions pérennes à la crise du logement.

La stabilité du logement est une partie essentielle de la solution au sans-abrisme de rue. Le partenaire principal de la Campagne, Action Homeless, a pris des mesures importantes pour promouvoir l'accès à des logements pérennes et à des services d'accompagnement



pour les personnes qui dorment dans la rue depuis longtemps. Son nouveau projet de Logement d'abord logera 18 personnes et leur donnera l'accompagnement flexible dont elles ont besoin pour s'épanouir dans leurs logements et dans leur ville.

Les solutions de logement pérenne, comme le Logement d'abord, sont un principe clé de la Campagne européenne sur l'élimination du sans-abrisme de rue. Il s'agit d'une opportunité unique de découvrir le travail d'autres villes de la campagne dans lesquelles le Logement d'abord est déjà opérationnel (comme Torbay, Barcelone et Glasgow), et de partager ses expériences lorsque l'organisation commence son propre projet.



Barcelone : Le logement en tant que droit humain

« Être dans un centre d'hébergement a son lot de hauts et de bas. Vous pouvez y rester un moment mais que se passe-t-il ensuite ? Retour dans la rue. Comment m'aider ? J'ai (maintenant) un appartement grâce à ma famille, qui est Arrels. »

Davide Andreoli a vécu dans la rue pendant plus de huit ans. Lire son interview [ici](#).

Plus de **quatre-cinquième** (83%) des personnes sans abri **n'ont accédé à aucun type d'hébergement d'urgence** de la municipalité depuis le début du confinement et de l'état d'urgence en mars

Près de **la moitié** des personnes dormant dans la rue affirment que leur **situation s'est empirée** depuis le début de la crise de la COVID-19

Un-cinquième des personnes dormant dans la rue sont **devenues sans domicile après le début de la pandémie de la COVID-19** en mars

Tout le monde a droit à un logement sûr, mais plus d'un millier de personnes vivent dans les rues de Barcelone. Nous pouvons en faire plus pour répondre à ce besoin humain essentiel. Depuis son adhésion à la Campagne européenne en 2015, le partenaire principal de la Campagne, Arrels Fundació, réalise chaque année une enquête auprès des personnes sans abri. Cette année, l'organisation a pris conscience qu'il était essentiel de bien connaître la situation durant la pandémie de la COVID-19.

Toutefois, avec un confinement national et un état d'urgence, l'organisation a été obligée de faire les choses différemment. En mai, Arrels a organisé un comptage pour savoir combien de personnes dormaient toujours dans la rue pendant le confinement. Malgré les défis ajoutés par la distanciation sociale, plus de 600 membres de la communauté se sont portés bénévoles pour sortir dans la rue et comptabiliser 1.239 personnes. En novembre, ces bénévoles sont ressortis dans la rue, cette fois avec l'objectif de comprendre l'expérience des personnes dormant dans la rue. Ils ont ainsi écouté les témoignages de 367 personnes, dont quatre sur cinq ont affirmé que leur situation était restée la même ou s'était empirée durant la pandémie.

Leurs données détaillées ont démontré que durant l'état d'urgence lié à la COVID-19, les personnes sans abri à Barcelone se sont senties plus seules et menacées que jamais, car il y avait peu de personnes dans la rue, beaucoup de policiers et trop peu d'informations sur les endroits où manger, dormir et se doucher. Arrels Fundació a utilisé leur contribution pour non seulement fournir une aide essentielle directe aux personnes dormant dans la rue mais également pour présenter quatre recommandations spécifiques en matière de COVID-19 pour le gouvernement local et régional. Ces recommandations concernaient l'ouverture de petits services accessibles dans chaque



quartier, l'augmentation et le renforcement des équipes de maraudes, l'offre de davantage de coordination et de formations aux services de police, et la fourniture de services d'accompagnement aux endroits où vivent les personnes concernées.

Il est choquant d'apprendre qu'un sans-abri sur dix à Barcelone affirme dormir dans la rue depuis plus de dix ans, et la moitié depuis plus d'un an. Au cours des cinq dernières années, Arrels travaille sur l'analyse de toutes les données collectées dans le but d'améliorer les politiques. Leurs données indiquent clairement que six mois dans la rue est une période bien trop longue. Un jour dans la rue est déjà une injustice inacceptable et une violation des droits humains, mais après six mois, la santé physique et mentale de la personne concernée se détériore sensiblement. Cela démontre clairement que les solutions traditionnelles, comme les centres d'hébergement d'urgence, ne sont pas efficaces. Les propositions d'Arrels pour éliminer le sans-abrisme, qui se reposent sur des données probantes, considèrent le logement comme un droit humain, se concentrent sur des solutions durables axées sur les besoins de la personne, et placent l'accent sur la prévention en vue de réduire l'étendue du sans-abrisme dans la ville.

Partenariat de Westminster sur le sans-abrisme : Un vecteur de collaboration et d'amélioration des systèmes

« Cette période exceptionnelle façonnera notre travail pour les années à venir. Durant la pandémie, notre partenariat a été alimenté par un sentiment d'urgence visant à sauver des vies et lutter contre ce virus mortel. De nouveaux partenariats pour distribuer de la nourriture et accompagner les personnes séjournant dans les hôtels ont été mis en place dans le cadre de notre travail stratégique en tant que leaders pour influencer et soutenir l'initiative 'Everyone In' au niveau local. Le chemin est encore long, mais nous pouvons être fiers du parcours réalisé et nous devons nous baser sur notre travail de l'année passée dans le cadre de notre partenariat. La pandémie nous a montré que seuls les partenariats peuvent être efficaces pour éliminer le sans-abrisme. »

Roger Clark, Directeur, West London Mission

Nous dépendons tous des services publics et ceux-ci se sont avérés plus importants que jamais durant la crise de la COVID-19. La collaboration entre les partenaires de Westminster dans le cadre de la réponse à la pandémie a permis de réduire sensiblement le sans-abrisme dans cet arrondissement.

Dans le cadre de l'initiative britannique 'Everyone In', le Partenariat de Westminster sur le sans-abrisme (WHP), qui englobe St Mungo's, The Connections at St Martins, The Passage, West London Mission et la municipalité de Westminster, a aidé plus de 500 personnes à sortir de la rue et à intégrer des hôtels et d'autres hébergements temporaires. Ces mesures ont sans conteste permis de sauver la vie de certaines personnes qui n'avaient auparavant aucun endroit pour se confiner, dont certaines n'avaient accès à aucun centre d'hébergement en raison de leur statut d'immigration.

L'hébergement n'est qu'un élément parmi d'autres de la réponse d'urgence. De fait, la distribution de nourriture s'est avérée être un autre élément essentiel de l'accompagnement des personnes vulnérables durant cette crise. Deux des organisations du WHP, à savoir The Connection at St Martin's et The Passage, ont travaillé avec des bénévoles en vue de fournir 60.000 repas et une bouée de sauvetage aux personnes hébergées dans des hôtels. Grâce à son adaptation rapide à la façon dont les services étaient dirigés, après la phase de réponse d'urgence, World Habitat a aidé le partenariat à tirer les leçons de cette période exceptionnelle. WHP a fourni un socle de stabilité, collaboration et communications formelles et informelles nécessaires alors que les agences locales répondaient à une crise sanitaire mondiale.

Selon la Campagne européenne sur l'élimination du sans-abrisme de rue, l'amélioration des systèmes locaux via la coordination intersectorielle faciliterait l'accès aux services et leur utilisation. De l'alliance à Torbay à la Charte de Leicester sur le sans-abrisme en



passant par la participation de nos partenaires à Glasgow dans le Collectif Everyone Home dans le cadre de la réponse nationale de l'Écosse à la COVID-19, toutes les villes de notre campagne ont montré, durant la réponse d'urgence à la COVID-19, que les relations positives sont essentielles pour cibler les ressources rapidement et efficacement.

Bratislava : Protéger les droits des personnes vulnérables durant la pandémie

« Parfois, il y a un usager avec lequel vous avez travaillé dur, et vous continuez à vous balader avec lui, sans trop vous immiscer dans sa vie, et vous voyez à quel point sa vie a changé. Il a maintenant de l'argent, un travail et il est heureux... Il a retrouvé un domicile, un foyer. Ce sentiment est exceptionnel. »

Martina Pisárová, Vice-directrice, OZ STOPA Slovensko

Le sans-abrisme pèse très lourd sur les personnes concernées, et nos systèmes d'accompagnement devraient profiter à tous, garantir la protection de tout un chacun. L'année 2020 fut une année de transformation pour notre partenaire principal à Bratislava, OZ STOPA Slovensko.

Alors que la ville était frappée par un confinement et que le public était invité à rester confiné, la plupart des quelques services d'aide aux sans-abri de la ville, incluant des centres d'accueil et des services mobiles, ont fermé leurs portes, dans la mesure où les travailleurs étaient obligés de se confiner chez eux. OZ STOPA et ses partenaires OZ Prima ont continué de fournir des ressources essentielles aux personnes qui n'avaient nulle part où aller, incluant du matériel de protection, du gel hydroalcoolique et de la nourriture.

World Habitat a travaillé avec OZ STOPA pour renforcer et promouvoir son travail essentiel via une série de ressources de sensibilisation du public, incluant des photos et des vidéos dans le cadre de sa campagne « Visibilité invisible ». Cette campagne de sensibilisation a galvanisé le soutien public et les dons et a permis d'augmenter le nombre de bénévoles. Elle a également permis à l'organisation de recevoir un prix national du Défenseur public des droits de l'homme en Slovaquie, reconnaissant le rôle d'OZ STOPA dans la protection des droits humains des personnes sans abri.

Malgré une année compliquée en raison de la pandémie mondiale, OZ STOPA a terminé 2020 avec une hausse de ses partisans et de nouveaux collaborateurs pour son travail sur le sans-abrisme à Bratislava, ainsi que deux nouveaux projets de logement, fournissant des services d'hébergement aux personnes souhaitant s'éloigner de la vie dans la rue.

Le contexte de chacune des villes de notre Campagne européenne sur l'élimination du sans-abrisme de rue est unique et cela s'est remarqué durant la pandémie de la COVID-19.



Si certaines régions, comme celles au Royaume-Uni, ont vu l'émergence de programmes nationaux visant à héberger temporairement toutes les personnes dormant dans la rue, d'autres villes, comme Bratislava, ont reçu très peu de fonds nationaux ou de directives stratégiques centralisées. Toutefois, toutes les villes ont été unies contre la COVID-19 et ont fait preuve de solidarité et d'une volonté commune de protéger toutes les personnes.

Everyone Home à Glasgow : Cadre pour éliminer le sans-abrisme de rue

46 personnes ont intégré des locations de **Logement d'abord** en 2020, ce qui fait un total de **148 dans la ville**

4 personnes dormaient dans la rue fin 2020

2005 ménages ont intégré des logements pérennes – venant d'hébergements d'urgence et d'autres formes de sans-abrisme

La garantie d'un logement sûr et stable pour tous bénéficie à tout un chacun dans la mesure où cela permet de développer une société plus forte. Homeless Network Scotland estime qu'il est possible d'éliminer le sans-abrisme de rue via des solutions durables, comme le relogement rapide et la prévention du sans-abrisme.

Début 2020, avant le début de la crise de la COVID-19, son approche nationale en matière de Logement d'abord visait déjà la fermeture des hébergements temporaires et la promotion des logements pérennes avec un accompagnement flexible pour les personnes qui en ont besoin. Malgré la pandémie, leur service de Logement d'abord a permis à 46 personnes d'intégrer des logements pérennes à Glasgow en 2020.

En mars, l'urgence de la COVID-19 a engendré le développement d'une collaboration intersectorielle qui, à Glasgow, a permis de mettre en place des actions d'urgence en l'espace de quelques jours. Grâce à des fonds du gouvernement écossais et des autorités locales, des hôtels ont ouvert leurs portes, et pas plus de 30 personnes sont restées dans les rues du pays. Quelque 19 ONG se sont rassemblées pour former le collectif Everyone Home, une voix unie pour garantir aucun retour en arrière et la fourniture à chacun de son propre logement. Ce cadre se base sur trois grandes priorités : la hausse des logements, la lutte contre le retour à la rue et l'élimination des expulsions pouvant engendrer des situations de sans-abrisme.

À la fin de l'année, 478 étaient toujours hébergées dans des hôtels, ce qui constitue une baisse par rapport au niveau record (618) atteint en octobre, et seules quatre personnes dormaient toujours visiblement dans les rues de Glasgow. La ville a démontré qu'avec l'engagement, les fonds et le soutien nécessaires, il est possible d'éliminer le sans-abrisme de rue grâce à des collaborations intersectorielles.



ACTIVITÉS QUE NOUS AVONS FINANÇÉES

Fonds d'innovation et accompagnement sur mesure

L'équipe de notre programme sur le sans-abrisme a fourni des orientations stratégiques, des ressources en nature et des fonds en vue de promouvoir le développement d'idées innovantes. Notre Fonds d'innovation permet le développement de nouvelles initiatives spécifiques et le lancement d'actions locales dans les villes de notre campagne.

Pour chaque organisation avec laquelle nous travaillons, nous finançons également des services de conseil afin de l'aider à lutter contre les principaux problèmes dans son contexte local, s'agissant de la planification stratégique locale, du développement d'alliances, d'aide en matière de communication ou de la collecte de fonds. Voici une partie des activités que nous avons financées en 2020.



Projet de suivi des violations des droits humains à Barcelone



Aide en matière de communication et développement du site web pour le Partenariat de Westminster sur le sans-abrisme



Séminaire sur la communication autour de la Charte de Leicester sur le sans-abrisme

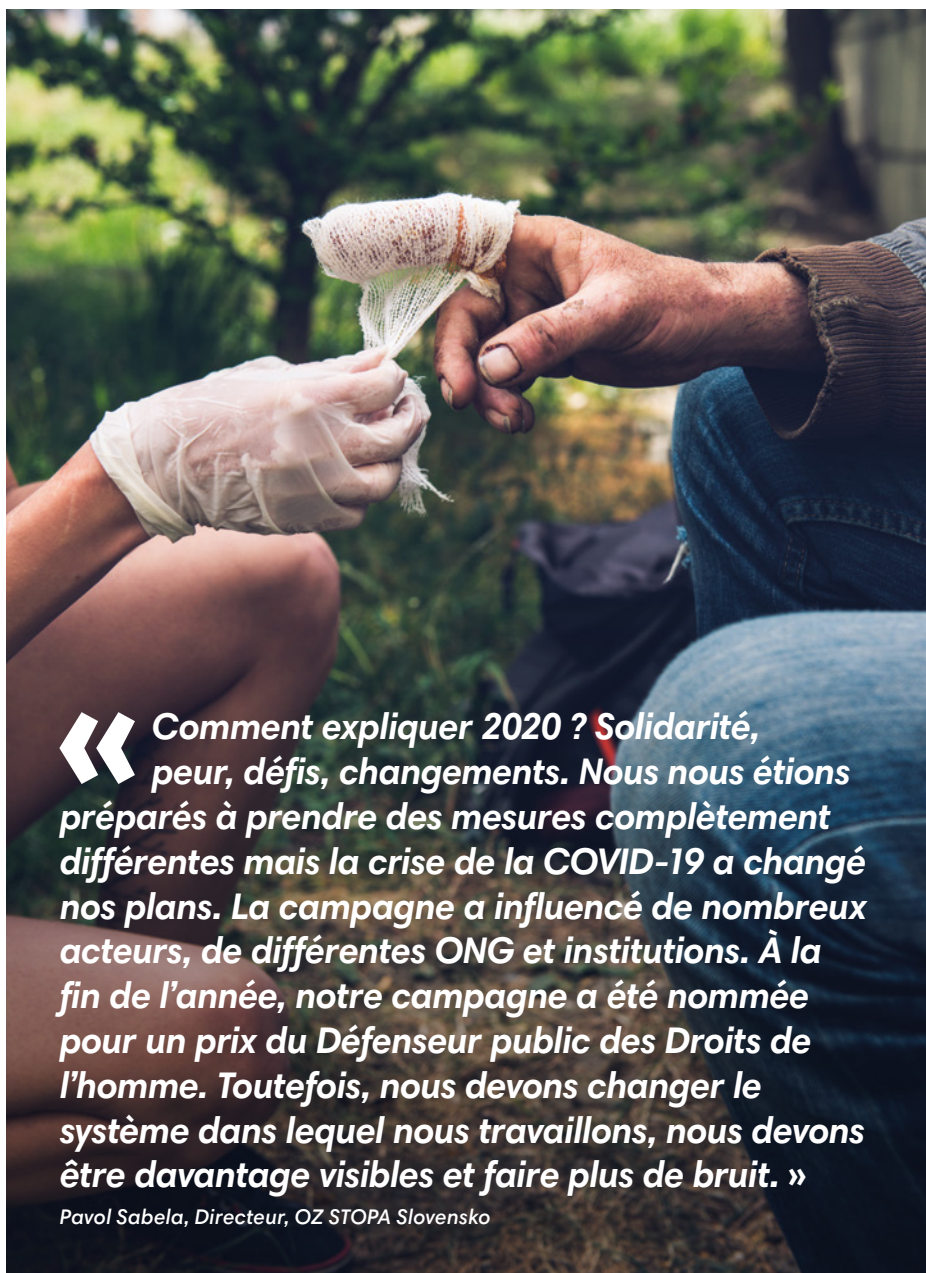
« La Charte de Leicester sur le sans-abrisme est un partenariat inclusif d'organisations qui travaillent ensemble pour promouvoir des actions destinées aux personnes sans abri et agir en tant que catalyseur de changements positifs. Nous souhaitons donner des orientations pour le secteur, en offrant une voix unifiée pour lutter contre toute forme de frustration et de confusion, avec un engagement clair pour faire une vraie différence dans notre ville. »

Définition de la Charte développée par les participants du séminaire

« Les personnes qui dorment dans les rues de nos villes sont des personnes dotées de droits, comme tout autre citoyen. Malheureusement, bien trop souvent, elles ne peuvent exercer leurs droits. Le Fonds d'innovation nous a permis de comprendre la situation juridique des personnes dormant dans la rue, avec l'objectif de créer ou d'adapter des règlements en vue de les protéger, s'agissant d'un groupe particulièrement vulnérable. »

Bea Fernandez, Cheffe de l'équipe juridique, Arrels Fundació





« **Comment expliquer 2020 ? Solidarité, peur, défis, changements. Nous nous étions préparés à prendre des mesures complètement différentes mais la crise de la COVID-19 a changé nos plans. La campagne a influencé de nombreux acteurs, de différentes ONG et institutions. À la fin de l'année, notre campagne a été nommée pour un prix du Défenseur public des Droits de l'homme. Toutefois, nous devons changer le système dans lequel nous travaillons, nous devons être davantage visibles et faire plus de bruit. »**

Pavol Sabela, Directeur, OZ STOPA Slovensko



Campagne publique « Visibilité invisible » de Bratislava



Séminaire de planification stratégique avec la campagne « 400Toits »



Rapport de la Semaine de connexions à Bruxelles



Session d'apprentissage intersectoriel sur la réponse d'urgence à la COVID-19 à Westminster

« **Le site web est une excellente ressource pour notre partenariat. Nous pouvons orienter les personnes vers celui-ci afin d'expliquer notre travail, notamment des nouveaux partenaires potentiels ou des personnes importantes, incluant une entreprise sociale (locale) et de nouveaux directeurs exécutifs, dont le membre du cabinet de Westminster chargé du sans-abrisme. »**

Partenaire du Partenariat de Westminster sur le sans-abrisme

LEÇONS TIRÉES ET PROCHAINES ÉTAPES

L'année 2020 fut une année de changement et d'apprentissage. Nous travaillons de façon flexible avec nos partenaires en Europe afin de les aider à répondre aux défis présentés par la COVID-19.

De l'hébergement rapide de plus de 500 personnes à Westminster, le quartier avec les plus hauts niveaux de sans-abrisme de rue du Royaume-Uni, à la collecte de données solides sur les personnes sans abri tout au long de la pandémie à Bruxelles et Barcelone, les villes de notre campagne ont démontré leur capacité à unir différents secteurs, agir rapidement et adapter les services.

Nous continuons de travailler avec des organisations répondant à la propagation de la pandémie de la COVID-19, un des plus grands défis auxquels nous avons dû faire face ensemble, mais il est toujours possible d'éliminer le sans-abrisme de rue. La COVID-19 a posé de nombreux défis complexes aux organisations de logement en Europe. Comment protéger la vie des personnes sans abri lorsque le fait d'avoir un domicile est la meilleure ligne de défense ?

Des organisations partenaires de la campagne ont répondu à cette question, et le travail que nous avons présenté dans ce rapport en est la preuve. Nous les remercions pour leur engagement, leur innovation, leur flexibilité et leur volonté de trouver des solutions au sans-abrisme durant cette longue pandémie. Même si elle a empêché de nombreux contacts physiques, la COVID-19 a rassemblé nos partenaires de façon innovante, en renforçant la mission, la vision et les valeurs que nous partageons tous. La COVID-19 a renforcé notre conviction que #Toutlemondemériteunlogement, et que le logement est essentiel pour protéger les personnes du virus. L'attente d'une place dans un centre d'hébergement peut être fatale. Nous devons profiter de cet élan pour aller de l'avant et travailler d'arrache-pied en 2021.

Cette année, nous sommes très heureux d'accueillir de nouveaux partenaires et de développer de nouvelles activités. Nous nous baserons sur les incroyables progrès réalisés en réponse à la COVID-19 et nous nous concentrerons sur trois grands axes.

1. **La fourniture d'une large gamme d'options de soutien des campagnes municipales nouvelles et existantes en vue de renforcer leur impact local**
2. **L'évaluation, l'apprentissage et le partage des bonnes pratiques via nos événements d'échange sur le sans-abrisme**
3. **Le plaidoyer pour des changements au niveau des politiques et des pratiques**

L'équipe du Programme sur le sans-abrisme est prête à travailler dans des contextes de logement plus complexes, et souvent plus hostiles. L'année prochaine, nous accueillerons de nouvelles villes de l'Europe centrale et de l'Europe de l'Est au sein de notre campagne. Ces villes travailleront avec nous pour faire bouger les choses au sein de leurs communautés. Nous avons hâte de lancer nos nouveaux échanges européens dans le cadre de la Campagne européenne sur l'élimination du sans-abrisme de rue, qui rassembleront de plus en plus de personnes souhaitant découvrir et partager des bonnes pratiques. Ces événements seront organisés en partenariat avec d'éminents experts de différentes organisations travaillant dans les domaines du logement et du sans-abrisme.

Avec des partenariats solides, les ressources adéquates et l'engagement nécessaire, nous pouvons éliminer le sans-abrisme ensemble.

Notre Fonds d'innovation a fourni des financements importants à différentes villes en vue de profiter de l'apprentissage de leur réponse à la COVID-19, placer l'accent sur le sans-abrisme via les campagnes locales, et protéger les droits des personnes harcelées pendant leur vie dans la rue. Sur la base de ces succès, nous renouvellerons le Fonds en 2021 en vue de renforcer l'impact de World Habitat dans les régions qui en ont le plus besoin.

Au niveau gouvernemental local et national, où les ressources et l'engagement sont souvent trop faibles, les obstacles à l'élimination du sans-abrisme de rue sont très élevés. Nous avons toutefois constaté d'importants progrès, notamment dans les régions où nos organisations partenaires ont aidé les locaux à se protéger de la COVID-19 et à accéder aux tests de dépistage du virus. Nous continuerons d'aider les campagnes locales à collecter les données nécessaires sur les besoins actuels afin de nous assurer que les changements politiques reflètent les expériences des personnes dans la rue.

À World Habitat, nous savons que quelque chose peut, et doit, être fait. Nous avons constaté qu'avec des partenariats solides, les ressources adéquates et l'engagement nécessaire, nous pouvons éliminer le sans-abrisme de rue ensemble.

Nos partenaires

Nos organisations partenaires, qui travaillent sans relâche pour aider les personnes obligées de dormir dans la rue et prendre les mesures souvent difficiles pour créer des changements effectifs et durables, permettent à notre Campagne européenne sur l'élimination du sans-abrisme de rue d'avoir un réel impact. De la part de World Habitat, nous souhaitons remercier chaleureusement toutes les personnes et tous les bénévoles qui constituent ces organisations, et qui ont travaillé incroyablement dur pour protéger et sauver des vies durant une année exceptionnelle.



Crédits photo

Page 1 – Juan Lemus
Page 2 – Ben Davis
Page 4 – Ben Davis
Page 6 – Juan Lemus
Page 7 – Cécile Gouzee
Page 8 – 400Toits
Page 9 – David Weight

Page 10 – Ben Davis
Page 11 – Sandra Ballcells
Page 12 – Juan Lemus
Page 13 – Shutterstock
Page 14 – Ben Davies
Page 15 – Marek Janos
Page 16 – Marek Janos

Page 17 – Mark O'Rourke
Page 18 – Juan Lemus
Page 19 – Juan Lemus
Page 20 – Juan Lemus
Page 21 – Marek Janos
Page 22 – Frederic Loward

Notre vision est un monde où tout le monde possède un logement sûr dans une communauté florissante.

Nos valeurs :

- vecteur de changement
- accent international
- indépendance
- innovation
- bienveillance
- partenariats.

+44 (0)1530 510444

info@world-habitat.org

www.world-habitat.org

