



Excluidos: Porqué muchas personas LGBTQ+ no pueden ejercer su derecho a la vivienda en el Reino Unido

**world
habitat**
report



Introducción

Queremos que este informe sirva para destacar los problemas relacionados con la vivienda que afrontan las personas LGBTQ+, los cuales causan mucho sufrimiento pero reciben muy poca atención por una gran parte del sector de la vivienda, y aún menos fuera de este¹. Cuando se observa la forma en la cual las personas LGBTQ+ se ven desproporcionadamente afectadas por los problemas relacionados con la vivienda, es fácil entender por qué es tan importante prestar particular atención a este problema.



Este informe reúne diversas evidencias acerca de la vivienda LGBTQ+ desde distintas perspectivas. Ofrecemos ciertas recomendaciones a problemas comunes hallados en los resultados de la investigación y proponemos lo siguiente:

- **Trabajar para conseguir datos fiables y un mejor diálogo para que las necesidades de las personas LGBTQ+ puedan ser mejor comprendidas**
- **Brindar formación e incrementar la concientización para que los problemas de vivienda LGBTQ+ sean mejor atendidos**
- **Llevar a cabo investigaciones específicas y estimular la transferencia de conocimientos para que las buenas prácticas de apoyo a las personas LGBTQ+ en la vivienda puedan ser identificadas y compartidas**
- **Dedicar tiempo y recursos a fomentar la acción comunitaria ya que usualmente da lugar a soluciones creativas y eficientes**
- **Motivar modificaciones en las políticas para crear un cambio positivo para personas LGBTQ+ (en la vivienda y más allá)**
- **Prestar verdaderamente atención a la diversidad – existen grupos dentro de otros grupos, y lo mismo sucede entre personas LGBTQ+. El compromiso y el diálogo son esenciales.**
- **Colaborar. Los distintos servicios deberían trabajar juntos para que las personas puedan lidiar con facilidad con los complejos desafíos a los que se enfrentan.**

¹ Stonewall (una organización de caridad que defiende los derechos LGBTQ+ en el Reino Unido) publicó "LGBT in Britain; Hate Crime and Discrimination" (LGBT en Gran Bretaña; Crímenes de Odio y Discriminación) en 2017. El informe destaca el abuso extendido que aún sufren las personas LGBTQ+ https://www.stonewall.org.uk/sites/default/files/lgbt_in_britain_hate_crime.pdf

² Datos de Stonewall, en Gay Britain: what do the statistics say? (Gran Bretaña Gay: ¿qué dicen las estadísticas?), The Guardian, 3 de octubre de 2013, <https://www.theguardian.com/politics/reality-check/2013/oct/03/gay-britain-what-do-statistics-say>

Grupos LGBTQ+: minorías invisibles en el sistema de vivienda

En 2017, el Reino Unido celebró cincuenta años desde la despenalización de la homosexualidad. Esto fue recordado con una cobertura significativa y muchas oportunidades para reflexionar sobre cómo ha cambiado el país en las últimas décadas. De hecho, en comparación con otros países, el Reino Unido puede adjudicarse con confianza un buen grado de progreso en cuanto a los derechos de Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans, Queer + (LGBTQ+)³ y en cuanto a los pasos hacia la igualdad, desde el matrimonio igualitario, a la posibilidad de empezar una familia, existencia de leyes de derechos de herencia y antidiscriminación, etc. Uno también podría caer en la tentación de creer que la aceptación social y la protección de personas LGBTQ+ se han logrado definitivamente.

Lamentablemente, si miramos aspectos tales como el acceso a la vivienda, nos llega una imagen muy distinta. A pesar de los cambios en la legislación y de la mayor tolerancia en la sociedad, las personas LGBTQ+ siguen sufriendo de forma desproporcionada problemas en el acceso a la vivienda. En muchos casos esto está relacionado con una mezcla de experiencias personales de homo/bi/transfobia⁴, extensos fallos institucionales y una falta de entendimiento de las necesidades de las personas LGBTQ+.

Las necesidades de vivienda pueden ser particularmente severas si las personas LGBTQ+ también se enfrentan a vulnerabilidades tales como la pobreza, edad joven o avanzada, abuso, discriminación racial, etc.

Limitada concientización, financiamiento e investigación para entender y resolver los problemas de vivienda LGBTQ+ empeoran la situación. Como resultado, las personas LGBTQ+ continúan siendo minorías invisibles en un sistema de vivienda que no siempre las protege.

Pese a la existencia de diversos problemas de vivienda LGBTQ+, hemos destacado cuatro casos que creemos particularmente significativos. Estos

son: sinhogarismo, vejez, abuso doméstico y refugiados/solicitantes de asilo. También presentamos una serie de recomendaciones para el avance de los derechos de vivienda LGBTQ+.

Aclaración: Considerando que los recursos actualmente disponibles se enfocan mayormente en las personas Lesbianas, Gay, Bisexuales y Trans, y menos en otras minorías sexuales y de género, este informe está basado mayormente en la evidencia en cuanto a estos grupos. La terminología varía a lo largo del informe para reflejar las fuentes de donde provienen los datos. Pero esperamos dejar claro que todas las minorías sexuales y de género son igualmente importantes de comprender y reconocer. Es probable que todas sufran problemas de vivienda similares y sin embargo únicos. Si Usted tiene más información sobre los problemas de vivienda de las minorías sexuales o de género aparte de las personas Lesbianas, Gay, Bisexuales y Trans nos interesaría mucho ponernos en contacto con Usted.

Jade*, una mujer trans, pasó algún tiempo en una cárcel masculina luego de una pena de cárcel por un delito relacionado con las drogas. Jade tiene una larga historia de delitos y cree que esto se debe a que nunca ha podido ser ella misma. Actualmente vive en un albergue masculino habilitado para convictos y viste con ropa de hombre. Sin embargo, a ella le gustaría presentarse en una forma visualmente más femenina, pero se siente atrapada ya que está obligada a vivir en un ambiente completamente masculino.

Caso de estudio de Stonewall Housing

*El nombre ha sido cambiado

³ LGBTQ es el acrónimo de Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans y Queer, y la + representa otras minorías de género y sexuales tales como Género no-binario (Genderqueer), Intersexual, Asexual (hay una lista y descripción más extensa aquí: <http://itspronouncedmetrosexual.com/2013/01/a-comprehensive-list-of-lgbtq-term-definitions/>).

⁴ Definición: Gama de actitudes negativas (por ejemplo, enojo, intolerancia, resentimiento, falta de reconocimiento, o incomodidad) que alguien puede tener con los miembros de la comunidad LGBTQ+. Esta actitud también puede enfocarse en grupos específicos, por ejemplo, la bifobia y transfobia se enfocan en personas bisexuales y transexuales.

Sinhogarismo

Stonewall Housing – la organización que apoya a las personas LGBTQ+ con necesidades de vivienda – considera que:

Alrededor del

30%

de la población sin hogar en las zonas urbanas es LGBTQ+⁵.

Además, las personas trans son también desproporcionadamente afectadas por el sinhogarismo. El último informe revela cifras impresionantes: el

25%

de las personas trans encuestadas han sufrido sinhogarismo en algún punto de sus vidas⁶.

El sinhogarismo juvenil es también muy llamativo, ya que se cree que

24%

de las personas sin hogar menores de 25 años son LGBTQ+⁷.

El sinhogarismo puede afectar a cualquiera, por una gran variedad de razones. Sin embargo, las personas LGBTQ+ pueden ser más propensas a dormir a la intemperie o en casas de amigos si sus experiencias los han llevado a sentirse inseguros o indeseados en sus hogares o barrios. Algunos son forzados a dejar su hogar debido a la falta de aceptación de quienes son. Una encuesta de la

Fundación Albert Kennedy Trust, una organización benéfica dedicada a apoyar a jóvenes LGBTQ+ sin hogar, descubrió que el 77 por ciento de los jóvenes LGBTQ+ encuestados consideran su identidad sexual o de género como la causa principal de rechazo en el hogar. El identificarse como LGBTQ+ puede tener un gran impacto en la salud mental y el bienestar. Los jóvenes LGBTQ+ podrían sufrir de traumas por abuso homofóbico, homofobia internalizada, explotación sexual, u otros problemas vinculados a su identidad de género. Esta experiencia puede manifestarse en comportamientos o estados mentales que eventualmente llevan al conflicto o al aislamiento en el hogar. Entonces, mientras que ser LGBTQ+ no siempre es una causa directa de rechazo parental, la sexualidad e identidad de género de una persona joven puede ser una fuerte influencia sobre la experiencia de sinhogarismo de una persona⁸. Los jóvenes LGBTQ+ que sufren de sinhogarismo son más propensos a ser víctimas de violencia y explotación sexual, abuso de sustancias, y de participar en comportamientos sexuales de riesgo, en comparación con jóvenes sin hogar no-LGBTQ+⁹.

Lo que empeora la situación es que existe una generalizada falta de reconocimiento, concientización y formación sobre minorías de género y sexuales en los servicios de vivienda y sinhogarismo. Sólo el 2,6 por ciento de los servicios de vivienda encuestados por la Fundación Albert Kennedy Trust reconocían las necesidades únicas de los jóvenes LGBTQ+ sin hogar y tenían servicios dirigidos a ellos. Por lo tanto, no sorprende que la Fundación Albert Kennedy y Stonewall Housing hayan encontrado que las personas sin hogar LGBTQ+ tiendan menos a buscar ayuda o apoyo al contrario que sus iguales no-LGBTQ+, y además tengan menos confianza en el momento de acercarse a los servicios debido al miedo a la discriminación¹⁰.

⁵ 'Hidden in Plain Sight: Homelessness Amongst Lesbian and Gay Youth' (Escondido a Simple Vista: Sinhogarismo Entre los Jóvenes Gay y Lesbianas), O'Connor W. and Nolloy D. (2003). Centro Nacional de Investigación Social, en Sexuality and Homelessness, 2005, Crisis: http://www.crisis.org.uk/data/files/publications/Sexuality_Homelessness_Paper_FINAL.pdf

⁶ LGBT in Britain: Trans report (LGBT en el Reino Unido: Informe Trans), Stonewall, marzo de 2018: <https://www.stonewall.org.uk/lgbt-britain-trans-report>

⁷ LGBT Youth Homelessness: A UK National Scoping Of Cause, Prevalence, Response, And Outcome (Sinhogarismo Juvenil LGBT: un relevamiento en el Reino Unido del Relevamiento Nacional A U de Causa, Prevalencia, Respuesta y Resultado) http://www.akt.org.uk/webtop/modules/_repository/documents/AlbertKennedy_ResearchReport_FINALInteractive.pdf

⁸ 'Hidden in Plain Sight: Homelessness Amongst Lesbian and Gay Youth' (Escondido a Simple Vista: Sinhogarismo Entre los Jóvenes Gay y Lesbianas), O'Connor W. and Nolloy D. (2003). Centro Nacional de Investigación Social, en Sexuality and Homelessness, 2005, Crisis: <http://www.natcen.ac.uk/media/23798/hidden-plain-sight-homelessness.pdf>

⁹ LGBT Youth Homelessness: A UK National Scoping Of Cause, Prevalence, Response, And Outcome, (Sinhogarismo Juvenil LGBT: un relevamiento en el Reino Unido del Relevamiento Nacional A U de Causa, Prevalencia, Respuesta y Resultado) Albert Kennedy Trust, <https://www.akt.org.uk/research>

¹⁰ LGBT Youth Homelessness: A UK National Scoping Of Cause, Prevalence, Response, And Outcome, (Sinhogarismo Juvenil LGBT: un relevamiento en el Reino Unido del Relevamiento Nacional A U de Causa, Prevalencia, Respuesta y Resultado) Albert Kennedy Trust, <https://www.akt.org.uk/research>

El monitoreo en cuestiones de igualdad no necesariamente incluye sexualidad e identidad de género. El 30 por ciento de las agencias no logran monitorear esto en albergues o alojamientos para los jóvenes sin hogar¹¹. Como resultado, muchos servicios de sinhogarismo no saben quiénes podrían tener necesidades específicas. Incluso cuando se hacen preguntas sobre orientación y género, esto se hace generalmente por medio de una encuesta y nunca se discute en persona, convirtiéndose más en un ejercicio estadístico que en una forma de brindar ayuda, además de una oportunidad para que las personas puedan hablar sobre sus necesidades. A pesar de ser un tema sensible, organizaciones tales como Stonewall Housing recomiendan controlar y crear canales para hablar sobre identidad y necesidades en los servicios de sinhogarismo. En la sección ' conclusiones finales ' se encuentran más detalles sobre esta cuestión.

Afortunadamente hay algunas organizaciones que específicamente reconocen y trabajan sobre el sinhogarismo LGBTQ+. Stonewall Housing y la Fundación Albert Kennedy Trust ofrecen muchos servicios para apoyar el acceso a la vivienda, y en 2017 un nuevo grupo liderado por la comunidad – 'The Outside Project' – convirtió un autobús en un refugio de 12 camas para personas LGBTQ+. De hecho, el autobús es más que un simple refugio de noche. Funciona como sede para varios eventos y talleres, brinda un espacio sobrio, y sirve como lugar comunitario y punto de encuentro. Estas organizaciones sin ánimo de lucro y de base demuestran la gran iniciativa de la gente que busca que se reconozcan y se resuelvan las desigualdades estructurales en cuanto al sinhogarismo. Ellos se han esforzado no sólo en prestar brindar apoyo sino también para dar mayor visibilidad a la cuestión, y dar esperanza a la población LGBTQ+ sin hogar.

Aga* es una mujer bisexual de 38 años que viene de Polonia. Ha estado durmiendo a la intemperie cerca de la estación de King's Cross durante seis meses. Primero se quedó sin hogar después de que su relación se derrumbara y tuviera que dejar la casa de su ex-pareja. Se alojó en varios lugares antes de quedarse sin opciones, lo cual la obligó a vivir en las calles. Ha sido diagnosticada con esquizofrenia, toma medicación y ya está en contacto con los servicios de salud mental. Aga es trabajadora sexual en la zona de King's Cross y tiene significativos problemas de abuso de sustancias. Ha acudido al ayuntamiento en muchas ocasiones para presentar una solicitud de sinhogarismo pero ha sido rechazada por motivos de elegibilidad, ya que no ha trabajado en el Reino Unido el tiempo requerido para poder

solicitar servicios de vivienda, además no tiene tarjeta de residencia.

Caso de estudio de Stonewall Housing

*El nombre ha sido cambiado

En 2012, Joe* era un joven gay de 22 años. Expresaba que se sentía perdido en el mundo, estaba confundido y en fase de negación sobre su sexualidad. Cuando sentía que las cosas no podían empeorar, de repente perdió a su madre. Su mundo entero se derrumbó. Se quedó sin hogar. No sólo estaba luchando por lidiar con el duelo de perder a su madre, sino que también pasaba su tiempo en casas de amigos, quedándose con ex-parejas y – en algunas ocasiones – haciendo lo posible para intentar conseguir algún lugar seguro para dormir en la noche.

Caso de estudio Stonewall Housing

*El nombre ha sido cambiado

¹¹ LGBT Youth Homelessness: A UK National Scoping Of Cause, Prevalence, Response, And Outcome, (Sinhogarismo Juvenil LGBT: un relevamiento en el Reino Unido del Relevamiento Nacional A U de Causa, Prevalencia, Respuesta y Resultado) Albert Kennedy Trust, <https://www.atk.org.uk/research>

Personas Mayores

Envejecer puede ser un proceso difícil para todos, pero ser LGBTQ+ puede añadir capas específicas de fragilidad. Paul Martin, director ejecutivo de la Fundación LGBT, afirma que 'la investigación de la organización demostró que la mitad de las personas lesbianas, gay y bisexuales mayores de 55 años sienten que su orientación sexual podría tener un impacto negativo en cuanto a envejecer, con el aislamiento social siendo una preocupación central'¹².

Los servicios de cuidado y apoyo tienden a pasar por alto las identidades sexuales y de género de las personas mayores LGBTQ+, y por lo tanto no logran satisfacer sus necesidades específicas. 'Las personas mayores LGBTQ+ en el Reino Unido siguen denunciando su desconfianza en que los servicios convencionales de vivienda, apoyo, y cuidados ofrezcan servicios seguros y apropiados, y que reconozcan y respondan a sus experiencias de vida. Tienen preocupaciones constantes sobre el riesgo de acoso y abuso si asumen abiertamente su sexualidad.' Stonewall Housing 2016¹³.

La suposición de que los usuarios de servicios son no-LGBTQ+ (heterosexismo y cisgenderismo institucionalizados¹⁴) lleva a muchas personas a 'volver al armario' por miedo a la falta de aceptación por parte de los proveedores de servicios u otros usuarios de los servicios. El tener que eliminar gran parte de la historia e identidad de uno mismo para acceder a servicios que permitan que uno sea alojado u obtener ayuda en su propia casa, puede ser muy angustiante¹⁵.

Los servicios no incluyen sistemáticamente actividades o iniciativas relacionadas con LGBTQ+, y las residencias pueden estar lejos de otras organizaciones o lugares donde las personas LGBTQ+ puedan sentirse parte de una comunidad que los acepta.

Además, la discriminación para acceder a la vivienda (por ejemplo, los desalojos basados en la homo/bi/transfobia) y los crímenes de odio pueden hacer que los entornos de vivienda sean inseguros y amenazantes para las personas LGBTQ+. Muchas personas siguen sin tener conocimiento de la protección y legislación disponibles para responder a estas amenazas, o pueden no saber cómo obtener ayuda. La vejez puede agregar aún más barreras para hacer uso de estos sistemas. Actualmente las personas mayores LGBTQ+ tienen menos oportunidades de tener una pareja o hijos que las personas mayores no-LGBTQ+¹⁶. Esto puede llevar a un mayor aislamiento. Solos y sin apoyo de las redes informales, puede ser muy difícil resolver y superar las barreras presentes en el acceso a la vivienda.

Stonewall Housing identificó lo que sería útil para las personas mayores LGBTQ+ para ayudar a prevenir el aislamiento y resolver el acoso y abuso. Ellos sugieren que ofrecer más orientación y apoyo debería ayudar a que la gente tome mejores decisiones sobre su vivienda, cuidado y seguridad. Para esto han desarrollado un sitio web y una serie de recursos y redes.

¹² 'Manchester city council to create UK's first LGBT retirement home' (El Concejo Municipal de Manchester creará la primera residencia de ancianos LGBT en el Reino Unido), The Guardian, 21 febrero de 2017 <https://www.theguardian.com/world/2017/feb/21/manchester-city-council-to-create-uk-s-first-lgbt-retirement-home>

¹³ Building safe choices LGBT housing futures: a feasibility study (Construyendo futuros de vivienda LGBT con opciones seguras: un estudio de viabilidad), Stonewall Housing, 2016 http://www.buildingsafechoices.org.uk/wp-content/uploads/2016/06/BuildingSafeChoices_full.pdf

¹⁴ Building safe choices LGBT housing futures: a feasibility study (Construyendo futuros de vivienda LGBT con opciones seguras: un estudio de viabilidad), Stonewall Housing, 2016 http://www.buildingsafechoices.org.uk/wp-content/uploads/2016/06/BuildingSafeChoices_full.pdf

¹⁵ Building safe choices LGBT housing futures: a feasibility study (Construyendo futuros de vivienda LGBT con opciones seguras: un estudio de viabilidad), Stonewall Housing, 2016 http://www.buildingsafechoices.org.uk/wp-content/uploads/2016/06/BuildingSafeChoices_full.pdf

¹⁶ Building a sense of community: Including older LGBT in the way we develop and deliver housing with care (Construyendo un sentido de comunidad: incluyendo a personas mayores LGBT en la forma en la que desarrollamos y proveemos vivienda con cuidado), Tina Wathern, Red de Aprendizaje y Mejora en la Vivienda, 2013 https://www.housinglin.org.uk/_assets/Resources/Housing/Support_materials/Viewpoints/HLI_N_Viewpoint39_LGBT.pdf

Stonewall Housing también ha estado estudiando la viabilidad de la vivienda especializada para personas mayores LGBTQ+. Esto incluyó el aprendizaje de proyectos de vivienda de este tipo que han sido exitosamente probados en los Estados Unidos, por ejemplo, los Apartamentos Triangle Square en Los Ángeles, Apartamentos John C. Anderson en Filadelfia y Spirit on Lake en Mineápolis¹⁷. Estos proyectos no están exclusivamente destinados a personas LGBTQ+. En lugar de eso, se aseguran de que el programa y el barrio reciban y celebren a las minorías sexuales y de género, al mismo tiempo admitiendo a muchas otras personas diversas no-LGBTQ+ (incluyendo a una gran cantidad de residentes rusos y somalíes, por ejemplo). Estos programas incluyen comodidades y servicios comunitarios, tales como bibliotecas, jardines o espacios para eventos y reuniones, los cuales reflejan las necesidades de los residentes y de la comunidad local. La demanda de soluciones como ésta en el Reino Unido eventualmente resultó en que el Consejo de la Ciudad de Manchester anunciase en febrero de 2017 que tendrá la primera residencia de ancianos en Gran Bretaña destinada específicamente a personas LGBTQ+¹⁸.

Nancy* es una mujer lesbiana de 68 años. Fue acosada verbalmente por personas de la zona hasta el punto de que tuvo que dejar la casa que tenía en un pueblo de Derbyshire, también vandalizaron su autocaravana y difundieron rumores falsos sobre ella. Se mudó a una residencia en Hackney y estaba decidida a mantener su sexualidad en secreto en su nuevo hogar hasta que confiara por completo en la gente. Ella comparaba sus primeros 12 meses en Londres con 'tener una personalidad dividida' y reconoce que se sentía sola, aislada y muy a menudo triste; "realmente no podía decirles nada sobre mí. Podía hablar sobre el pasado y sobre mis hijos, pero no podía decir nada sobre la verdadera yo. Era casi como hablar en un idioma distinto."

Caso de estudio de Stonewall Housing

*El nombre ha sido cambiado

¹⁷ Bob Green, Director Ejecutivo de Stonewall Housing, visitó tres proyectos de vivienda LGBTQ+ en los Estados Unidos y describe su experiencia aquí <https://www.facebook.com/StonewallHousing/videos>

¹⁸ 'Manchester city council to create UK's first LGBT retirement home' (El Consejo Municipal de Manchester creará la primera residencia de ancianos LGBT en el Reino Unido), The Guardian, 21 febrero de 2017 <https://www.theguardian.com/world/2017/feb/21/manchester-city-council-to-create-uks-first-lgbt-retirement-home>

Abuso Doméstico

El abuso doméstico¹⁹ es también un área donde las personas LGBTQ+ tienen necesidades específicas, pero donde el extendido heterosexismo y cisgenerismo institucionales borran y debilitan sus experiencias. Sin embargo, este problema es lamentablemente prominente, y parece afectar particularmente a los hombres. La organización benéfica LGBTQ+ Stonewall sostiene que:

Una de cada cuatro

(25%)

mujeres lesbianas y bisexuales han sufrido abusos domésticos en alguna relación.

Dos tercios

(66%)

de ellas dicen que la responsable era una mujer, un tercio que era un hombre.

Casi la mitad (49%)

de todos los hombres gay y bisexuales han sufrido al menos un incidente de abuso doméstico por parte de un familiar o pareja desde los 16 años²⁰.

Además, un informe reciente de Stonewall sostiene que el 28 por ciento de las personas trans encuestadas que estaban en una relación han sufrido abuso doméstico por parte de una pareja en el último año²¹. A pesar de esto, las ideas y debates sobre cómo responder al abuso doméstico están basadas en la suposición de que esto se refiere a hombres cis²² heterosexuales

utilizando su poder sobre mujeres cis y heterosexuales. Aquellos que no caben en este modelo están en riesgo de perder los servicios de apoyo, ya que los proveedores podrían no tener un entendimiento adecuado sobre su situación y necesidades.

Esto se ve agravado cuando la legislación y defensa se enfocan casi exclusivamente en la violencia contra las mujeres y niñas. Esto se traduce en una limitada atención y fondos para organizaciones que trabajan con víctimas LGBTQ+, para aumentar la policía o los servicios sociales, de salud o la capacitación de otras organizaciones en cuestiones LGBTQ+. Durante la última década, en particular, ha habido un dramático descenso en el apoyo financiero para organizaciones que trabajan en este campo, causando que el Foro de Abuso Doméstico LGBT, Broken Rainbow, PACE y otros proyectos clave cierren o transfieran sus actividades. Algunos de los pocos grupos que quedan en operación son parte de la Asociación de Londres de Abuso Doméstico LGBT (DAP) (quienes también operan una línea de ayuda nacional para apoyar a personas más allá de Londres).

Esta situación deja a muchas personas LGBTQ+ que sufren de abuso doméstico sin apoyo. En una encuesta llevada a cabo por ROAR (el servicio de defensoría de abuso doméstico de Stonewall Housing), los supervivientes de violencia doméstica LGBTQ+ eran alentados a compartir de forma segura sus pensamientos y experiencias. Esta investigación demostró que el 68 por ciento de quienes respondieron no había intentado buscar ayuda, apoyo o protección en organizaciones/ servicios, con el 24 por ciento asegurando que no sabía dónde buscar ayuda.

¹⁹ Los datos en esta sección provienen Datos de esta sección 'ROAR: Because silence is deadly LGBT domestic abuse forum - A report on the experiences of lesbian, gay, bisexual and trans* survivors of domestic violence and abuse' (ROAR: Porque el silencio es mortal. Foro de violencia doméstica LGBT - Un informe sobre las experiencias de sobrevivientes de violencia doméstica y abuso de lesbianas, gay, bisexuales y trans*), Stonewall Housing, 2014 http://lgbtdaf.org/wp-content/uploads/2015/09/ROAR_full_v2.pdf a menos que se indique lo contrario

²⁰ Página de Stonewall sobre la Violencia Doméstica <http://www.stonewall.org.uk/help-advice/criminal-law/domestic-violence>

²¹ LGBT in Britain: Trans report (LGBT en el Reino Unido: Informe Trans), Stonewall, marzo de 2018: <https://www.stonewall.org.uk/lgbt-britain-trans-report>

²² Definición de cis/cisgénero: una persona cuya identidad de género y sexo biológico asignado al nacimiento están alineados (por ejemplo, hombre y asignación como hombre). Una forma simple de pensarlo es que si una persona no es trans o non-binaria (no se identifica con ser estrictamente hombre o mujer), es cis/cisgénero.

Las personas LGBTQ+ pueden sufrir dificultades adicionales para abandonar situaciones de abuso ligadas a ciertas vulnerabilidades inherentes a las minorías de género y sexuales. Por ejemplo, podría haber miedo a no ser aceptado más allá de la relación abusiva debido a la sexualidad o identidad de género de una persona. El abusador podría utilizar este miedo como una forma de poder sobre la víctima. La sexualidad también puede ser utilizada como una forma de controlar a alguien al, por ejemplo, amenazarlos con 'delatarlos' a su familia o empleadores²³. Algunas personas que sufren el rechazo en su hogar dependen de parejas u otras personas abusivas para tener un techo sobre su cabeza. De un grupo encuestado por ROAR, el 14 por ciento declaró que no dejaba la relación porque 'no tenía adonde ir'.

Los supervivientes de violencia doméstica también expresaron una cultura general de desconfianza con la policía, la cual está en parte arraigada a un pasado en el cual la homosexualidad solía ser ilegal, además de miedos actuales de homofobia y falta de aceptación en la sociedad. También han habido declaraciones acerca de no querer atraer atención negativa hacia la comunidad LGBTQ+ en cuanto a cuestiones de violencia y abuso.

Algunas formas de abuso doméstico están basadas específicamente en actitudes homo/bi/transfóbica. Por ejemplo, el matrimonio heterosexual forzado, o la llamada violencia basada en el honor²⁴, violación correctiva²⁵, y otras formas de abuso físico o verbal son utilizados para imponer la heterosexualidad o la conformidad con los estereotipos de género.

Todas estas cuestiones se traducen en entornos inseguros para las personas LGBTQ+. La falta de preparación de las instituciones y la sociedad para estas cuestiones aumenta los obstáculos para lograr hogares seguros para personas LGBTQ+.

En el caso de la encuesta llevada a cabo por ROAR, el 16.5 por ciento de las víctimas de violencia doméstica LGBTQ+ que habían perdido su hogar, fueron forzados a dejar su hogar o estuvieron cautivos en su propio hogar como resultado directo del abuso doméstico. Esto vincula a la violencia directamente con el sinhogarismo. Otras situaciones de dificultad declaradas incluyeron el ser obligados a obtener mayores deudas, actividades ilegales, crimen, comportamiento antisocial y desempleo. El grupo también declaró efectos negativos en la salud mental, física y sexual, en los logros educativos, la crianza de los hijos y el desarrollo infantil como resultado del abuso.

Desde los siete años de edad, Bonnie* fue abusada por su primo. A los 14 años, intentó terminar con el abuso, pero su abusador le realizó violentas amenazas. El caso fue investigado por la policía, pero no se llevó a cabo ninguna acción debido a la falta de pruebas, y el abuso continuó hasta que ella tenía 21 años. Bonnie, que es lesbiana, parcialmente sorda y fue diagnosticada como bipolar, también tiene problemas de salud física, incluyendo convulsiones y asma. Tiene una historial de autolesiones, ha intentado suicidarse más de veinte veces y ha sido internada en un centro de salud mental. Bonnie ha estado alojada en un albergue sin ningún apoyo o supervisión regular. La pareja de Bonnie también tiene problemas de salud mental.

Caso de estudio de Stonewall Housing

*El nombre ha sido cambiado

²³ Domestic violence and sexuality: What's love got to do with it? (Violencia doméstica y sexualidad - ¿qué tiene que ver con el amor?) Donovan C., Hester M., <http://policypress.universitypressscholarship.com/view/10.1.332/policypress/9781447307433.001.0001/upso-9781447307433>

²⁴ Definición: violencia producida por familiares cercanos o lejanos, motivada por una necesidad percibida de restaurar la reputación dentro de la comunidad, la cual se presume haber sido dañada por el comportamiento de la víctima.

²⁵ Violación cometida por la orientación sexual percibida de la víctima o su identidad sexual, con la intención del responsable de forzar a la víctima a adoptar un comportamiento heterosexual y/o cisgénero.

Para quienes intentan escapar de una relación abusiva, existen limitados servicios de emergencia centrados en las personas LGBTQ+. Los hombres se ven particularmente afectados, ya que las opciones específicas para hombres gay, bisexuales y trans son casi inexistentes, a pesar de que de media sean más propensos a sufrir de abuso doméstico que sus iguales. De hecho, mientras que hay muchos refugios específicos para mujeres víctimas de abuso doméstico, las opciones similares para hombres son extremadamente limitadas (la organización benéfica ManKind Initiative estima que hay sólo 20 camas disponibles para víctimas masculinas en el Reino Unido²⁶). Ellos tendrían que contar con los servicios estándar existentes para personas sin hogar, los cuales posiblemente no satisfagan sus necesidades específicas. También, los servicios específicos para mujeres podrían no estar preparados para entender los casos específicos de mujeres lesbianas, bisexuales o trans. De hecho, los encuestados declaran haber sufrido de homo/bi/transfobia en varios servicios cuando intentaban obtener ayuda para lograr un entorno seguro.

²⁶Briefing: Refuges and safe houses for male victims of domestic abuse (Resumen: Refugios y vivienda segura para víctimas masculinas de abuso doméstico), ManKind Initiative, julio de 2016 <http://new.mankind.org.uk/wp-content/uploads/2015/05/Refuges-for-Male-Victims-of-Domestic-Abuse-Briefing-July-2016.pdf>

Refugiados/Solicitantes de asilo

La homosexualidad todavía es ilegal en 72 países alrededor del mundo. En siete tiene pena de muerte. Sólo 50 países reconocen los derechos e identidades de las personas trans²⁷. Esto obliga a muchos a solicitar asilo en varios países, incluyendo el Reino Unido.

La Dirección de Fronteras de Reino Unido (UKBA) no recogió ni compiló información estadística sobre orientación sexual o identidad de género hasta julio de 2011, y los resultados aún no se han hecho públicos. Sin embargo, el informe 'Over Not Out', estima que alrededor de 1.800 lesbianas, gay, o bisexuales realizaron solicitudes de asilo en 2008. El número de solicitantes de asilo trans también es difícil de definir, y fue estimado en alrededor de 20-30 personas por año en 'Over Not Out'.

Los refugiados y solicitantes de asilo son en general un sector vulnerable de la población, que se enfrenta a una gran cantidad de desafíos que van desde la discriminación, obstáculos en la vivienda, salud física y mental, limitados recursos financieros, etc. Los refugiados y los solicitantes de asilo LGBTQ+ enfrentan varias dificultades adicionales, las cuales afectan a su bienestar de muchas maneras, incluyendo sus oportunidades de vivienda.

'Over Not Out'²⁸ es el primer estudio relacionado con los problemas de vivienda y sinhogarismo enfrentados por los solicitantes de asilo LGBTQ+ en el Reino Unido y está basado en entrevistas con 40²⁹ solicitantes de asilo LGBTQ+ de 15 países distintos. El análisis demuestra que los solicitantes de asilo LGBTQ+ enfrentan múltiples desventajas debido a su estatus, orientación sexual o identidad de género.

La mayoría de los que fueron entrevistados para 'Over Not Out' vivían en alojamientos de alquiler privado. A esto le seguía los centros de estancia temporal o centros de alojamiento compartidos de las autoridades locales, centros de apoyo al asilo de la Dirección de las Fronteras de Reino Unido, y otros centros de apoyo al asilo de los Servicios Sociales respectivamente, con dos personas encuestadas sufriendo de sinhogarismo. En total, el 60 por ciento de los encuestados estaba viviendo con amigos y parejas en alojamientos de alquiler privado o en casas de ocupación múltiple. Los lazos personales eran clave en cuanto a donde y con quien vivían muchos de los solicitantes de asilo LGBTQ+.

Una de las conclusiones principales fue que la mayoría de los sistemas de vivienda previamente mencionados no ofrecían buenos niveles de protección y seguridad para los refugiados LGBTQ+. Por ejemplo, dentro del alojamiento de alquiler privado, los solicitantes de asilo LGBTQ+ entrevistados no estaban pagando alquiler, sino que sus amigos o parejas les permitían vivir allí. En esta situación de sinhogarismo oculto no tienen protección frente a los desalojos, una capacidad limitada para dirigirse a los propietarios en cuanto a reparaciones y mejoras en el hogar, y dependencia de sus anfitriones. Esto los hace vulnerables a la explotación. Varios encuestados también dijeron que habían sufrido discriminación y acoso por parte de los propietarios debido al hecho de ser LGBTQ+, o se sintieron inseguros a que se revele su identidad de género o sexual.

²⁷ No Safe Refuge (Ningún Refugio Seguro), Stonewall, 2017
https://www.stonewall.org.uk/sites/default/files/no_safe_refuge.pdf

²⁸ Over Not Out, The housing and homelessness issues specific to lesbian, gay, bisexual and transgender asylum seekers, (Over Not Out, Los problemas de vivienda y sinhogarismo específicos de las personas lesbianas, gays, bisexuales y transgénero solicitando asilo), Michael Bell Associates, 2009 <https://www.metropolitan.org.uk/images/Over-Not-Out.pdf>

²⁹ El objetivo del informe era concientizar sobre los problemas y obstáculos enfrentados por los solicitantes de asilo LGBTQ+ en cuanto al alojamiento y sinhogarismo en Londres. Mientras que esta es una muestra relativamente pequeña, ofrece un entendimiento cualitativo de las condiciones enfrentadas por los solicitantes de asilo LGBTQ+. Antes de este informe, no existía ninguna documentación de estos problemas.

También se revelaron otras cuestiones sobre la vivienda de la Dirección de Fronteras de Reino Unido y otras viviendas de apoyo que alojan a solicitantes de asilo, mientras se tramita su solicitud.

Los encuestados revelaron numerosas experiencias negativas vinculadas al acoso y discriminación homo/bi/transfóbica por parte de otros ocupantes o de los encargados de las propiedades. Estas situaciones van desde el abuso verbal hasta intentos de violación. No existen medidas para garantizar que los solicitantes de asilo que se identifican como LGBTQ+ sean alojados con otros ocupantes que acepten su identidad de género u orientación sexual, y las acciones que se toman contra el acoso son limitadas. Existen denuncias que afirman que no se ha tomado medida alguna a pesar de las demandas por parte de los solicitantes de asilo al no sentirse seguros. Esto es reflejo de la ausencia de políticas, procedimientos, y formación de los empleados para hacer que la vivienda sea segura para las personas LGBTQ+.

Cuando se tomaron medidas, estas generalmente involucraron la transferencia de la persona LGBTQ+ (no la transferencia del responsable) – una vez más sin evaluar la seguridad del nuevo lugar para las minorías de género o sexuales. Esto indica que las personas LGBTQ+ que buscan asilo pueden enfrentar traslados frecuentes, incertidumbre, falta de estabilidad y una protección deficiente.

La falta de seguridad en centros de estancia temporal llevó a que algunos solicitantes de asilo LGBTQ+ se fueran, y acabaran alojándose con amigos o parejas. Esto es tratado como 'abandono voluntario', lo cual lleva a la pérdida de cualquier derecho a obtener vivienda por parte del gobierno de Reino Unido.

Las mudanzas son comunes para los solicitantes de asilo, sin embargo 'las experiencias de los solicitantes de asilo LGBTQ+ son cualitativamente distintas [porque] la discriminación homofóbica y transfóbica es generalmente el desencadenante de dichas mudanzas frecuentes y situaciones de sinhogarismo'.³⁰

El informe 'Over Not Out' también indica que el 50 por ciento de los entrevistados dispersos fuera de Londres habían regresado para estar cerca de amigos y redes de apoyo. Las personas LGBTQ+ son generalmente muy dependientes de amigos, familiares, parejas y estructuras de apoyo. El irse lejos de esas redes crea un sentimiento de aislamiento que es difícil de superar. La ausencia de recursos comunitarios LGBTQ+ en zonas dispersas fue mencionado como un motivo central para volver a los centros urbanos tales como Londres o Manchester.

Sin embargo, tener acceso a grupos LGBTQ+ y comunitarios no significa automáticamente que sea fácil encontrar apoyo y entendimiento. De hecho, 'las organizaciones LGBTI³¹ [están generalmente] poco preparadas para dar apoyo a los solicitantes de asilo y [las Organizaciones Comunitarias de Migrantes y Refugiados] no están dispuestas a reconocer la existencia y necesidades de las personas LGBTI en sus comunidades'.³²

³⁰Over Not Out, The housing and homelessness issues specific to lesbian, gay, bisexual and transgender asylum seekers, (Over Not Out, Los problemas de vivienda y sinhogarismo específicos de las personas lesbianas, gays, bisexuales y transgénero solicitando asilo), Michael Bell Associates, 2009 <https://www.metropolitan.org.uk/images/Over-Not-Out.pdf>
³¹ LGBTI significa Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero e Intersexual. Las personas intersexuales son individuos nacidos como una combinación de muchas variaciones en las

características sexuales (cromosomas, gónadas, hormonas, órganos sexuales internos, genitales) que difiere de los dos patrones esperados de masculino y femenino.

³²Double Jeopardy Project A final report on the Trust for London funded Double Jeopardy Project, Proyecto 'Double Jeopardy'. Informe final sobre el Proyecto 'Doble Jeopardy', financiado por la Fundación 'Trust for London', Alasdair Stuart por MBARC, 2013 <http://www.mbarc.co.uk/wp-content/uploads/2013/10/Double-Jeopardy-Project-Report.pdf>

Este nivel doble de discriminación, tanto como refugiados/solicitantes de asilo, como minorías de género y sexuales ha sido descrito como 'Double Jeopardy' ('juzgado dos veces por la misma causa') en el informe de 2013 del mismo nombre.

Desde el primer informe 'Over Not Out' ha habido algunos cambios. Estos están registrados en "Over Not Out Refreshed 2012: Una actualización sobre el progreso en cuanto a las recomendaciones originales del Informe 'Over Not Out'"³³. En concreto – en diciembre de 2009 el alcalde de Londres publicó 'Londres Enriquecido – La estrategia del alcalde para la integración de refugiados'. Este reconoce específicamente que los refugiados LGBTQ+ pueden afrontar obstáculos adicionales para acceder a una vivienda digna, y son propensos a enfrentar mayores riesgos de abuso y acoso.

A pesar del reconocimiento de los problemas que enfrentan los refugiados y solicitantes de asilo LGBTQ+ a nivel estratégico, otras partes interesadas no creen que esto haya tenido algún impacto o cambio positivo sobre el terreno. Los datos de Stonewall Housing demuestran que en el último año, el número de refugiados y de solicitantes de asilo que se acercaron a ellos fue más del doble. El informe muestra un progreso insuficiente en cuanto a la cantidad de recomendaciones realizadas para asegurar que los solicitantes de asilo de minorías de género y sexuales vivan en entornos seguros y en los cuales reciban apoyo.

Cabe destacar, el informe recientemente publicado 'No Safe Refuge' por Stonewall y el UK Lesbian and Gay Immigration Group (UKLGIG) objeto de titulares³⁴ recientes destacando las difíciles condiciones enfrentadas en los campos de detención por los solicitantes de asilo, y ha logrado obtener la atención del público³⁵ – a pesar de que es demasiado pronto para saber si se tomarán algunas medidas como resultado de ello.

Hay algunas buenas noticias: en octubre de 2017, Micro Rainbow International inauguró la primera casa segura para refugiados y solicitantes de asilo LGBTQ+, ofreciendo apoyo psicológico, servicios de orientación y formación en negocios, además de un lugar seguro para dormir³⁶. En diciembre se inauguró un segundo hogar, y Micro Rainbow International planea aumentar su capacidad a 40 camas para fines de 2018³⁷. A pesar de que las causas fundamentales del problema aún existen, iniciativas como esta constituyen un paso hacia adelante en el reconocimiento de las necesidades de vivienda y en cuanto a ofrecer apoyo para algunas de las personas LGBTQ+ más vulnerables del país.

³³ Over Not Out Refreshed 2012: An update on progress against the original recommendations of the Over Not Out Report (Over Not Out Refreshed 2012: Una actualización sobre el progreso en cuanto a las recomendaciones originales del Informe 'Over Not Out' 2009), Alasdair Stuart de MBARC, 2012 <https://www.metropolitan.org.uk/images/Metropolitan-MF-LGBT-Over-Not-Out2012-final1.pdf>

³⁴ Government 'must end its detention of vulnerable LGBT asylum seekers', charities demand' (Las organizaciones de caridad demandan que el Gobierno 'debe terminar con la detención de los solicitantes de asilo LGBT'), The Independent, <http://www.independent.co.uk/news/uk/home-news/lgbt-asylum-seekers-amber-rudd-home-office-treatment-detention-centres-a7381756.html?platform=hootsuite>

³⁵ Puede seguir algunos de los debates a través del hashtag #NoSafeRefuge

³⁶ Gay and intersex asylum seekers find place to call home in Britain (Solicitantes de asilo gay e intersexuales encuentran un lugar al cual llamar su hogar en Gran Bretaña), Thomas Reuters Foundation, 2017 <http://www.thisisplace.org/i/?id=4130828f-83f2-42e7-ab98-2e91c5671c4b>

³⁷ 'A 2nd house for LGBTI asylum seekers opens' (MRI inaugura una segunda casa para refugiados y solicitantes de asilo LGBTI), Micro Rainbow International, 2017 <https://microrainbow.org/mri-opens-2nd-house-lgbti-asylum-seekers-refugees>

Conclusiones finales y próximos pasos

A pesar de todos los problemas identificados, varias organizaciones están completamente comprometidas a asegurar que las personas LGBTQ+ no continúen siendo desproporcionadamente desfavorecidas en el acceso a la vivienda.

La esperanza es que todos vivan en entornos adecuados, seguros, asequibles y tolerantes, donde las personas LGBTQ+ puedan expresarse como son sin miedo, puedan sentirse parte de una comunidad y tengan acceso al apoyo apropiado.

Se pueden realizar una serie de recomendaciones específicas a las partes interesadas para ayudar en la resolución de los problemas relacionados con la vivienda para personas LGBTQ+. Estas serán distintas para cada uno de los grupos arriba mencionados, y muchas ya han sido sugeridas en los recursos citados en este informe. Deseamos, sin embargo, presentar algunas reflexiones generales que parecen relevantes para todos los grupos.

RECOMENDACIÓN PRINCIPAL

Formación y concientización:

Los encargados en prestar servicios de vivienda y provisión de viviendas podrían tener una concientización y orientación limitada sobre cómo resolver cuestiones LGBTQ+ y sobre cómo resolver las necesidades de sus residentes/usuarios. A no ser que esta situación cambie, las personas LGBTQ+ continuarán careciendo de acceso a la vivienda.

Por lo tanto, nuestra recomendación principal es que las organizaciones relacionadas con la vivienda deben - para diciembre 2020 - implementar un programa de formación para mejorar el diseño de los servicios y apoyo a los residentes.

A todo ello le debe seguir un sincero compromiso por parte de todas las organizaciones para llevar a cabo un cambio efectivo en base a dicha formación. Esto debería **reflejarse en una integración de lo aprendido en la estrategia de la organización, realización de programas, control y evaluación.**

Por ejemplo, Stonewall Housing brinda formación especializada a varios actores dentro del sector de la vivienda – desde trabajadores en la industria de la construcción, a legisladores o proveedores de viviendas, u organizaciones que trabajan en el sinhogarismo. Sin embargo, el sector de vivienda no invertirá en formación a menos que sean conscientes de este grave problema cuanto antes!

A pesar de que las necesidades de vivienda LGBTQ+ han estado recibiendo algo de atención en los últimos años, estos problemas permanecen sin ser explorados o completamente reconocidos, y están generalmente ausentes en los debates, conferencias o publicaciones sobre el desarrollo urbano y la vivienda. Se necesitan más esfuerzos para destacar las necesidades de las personas LGBTQ+, más allá de las voces del sector de la beneficencia o del activismo – sino también de profesionales de la vivienda y académicos, respaldados por la investigación y ejemplos de buenas prácticas.

Monitorear la igualdad, en combinación con la prestación de apoyo:

Supervisar la igualdad en los servicios puede parecer una práctica intrusiva, las preguntas acerca la sexualidad y el género están entre las más personales que uno puede recibir. Sin embargo, el monitoreo del número de personas LGBTQ+ que necesitan servicios es esencial para entender si las personas LGBTQ+ se ven desproporcionadamente afectadas por los obstáculos en el acceso a la vivienda.

El monitoreo de la igualdad debe ser realizada con sensibilidad. Las personas necesitan saber por qué se recoge esta información – ya que algunos pueden sentirse amenazados por este tipo de preguntas. Algunos pueden no estar listos o dispuestos a revelar esta información, y no deberían ser presionados para hacerlo, pero es importante ofrecer la oportunidad. También es importante crear un entorno que emita claros mensajes amables y de apoyo LGBTQ+. Esto puede incluir carteles y explicaciones en la entrada, dentro de los edificios, panfletos con información, uso de lenguaje inclusivo³⁸, etc.

Más investigaciones e intercambio de conocimientos:

Existe una limitada cantidad de investigaciones disponibles sobre las cuestiones previamente mencionadas. Esto está en su mayoría vinculado a la falta de priorización de esta temática por parte de las organizaciones 'convencionales' que podrían tener la capacidad financiera para la recolección extensiva de datos. Y, a la inversa, el financiamiento es limitado para organizaciones especializadas en LGBTQ+ que podrían realizar más investigaciones en este campo.

A pesar de estos obstáculos, la evidencia recogida hasta ahora, presenta un argumento lo suficientemente fuerte para reconocer las dificultades enfrentadas por los grupos LGBTQ+ en cuanto al acceso a una vivienda segura. Esto puede ser la base para una mayor investigación sobre el tema – lo cual, a su vez, puede influenciar las políticas y la implementación de soluciones adecuadas.

El intercambio de conocimientos puede tener un papel central para inspirar el cambio a través de la colaboración, y de compartir y transferir buenas prácticas. Por ejemplo, Bob Green, el Director Ejecutivo de Stonewall Housing visitó proyectos de vivienda LGBTQ+ en Estados Unidos con el

objetivo de aprender lecciones útiles para aplicar en desarrollos similares en el Reino Unido. Mayor apoyo financiero y formación para las organizaciones que están dispuestas a llevar a cabo investigación y transferencia de conocimientos e implementar lo que aprendan, podría llevar a un cambio y a acciones tangibles.

Acción comunitaria:

La movilización y la acción comunitaria pueden tener un gran éxito en cuanto a aumentar la visibilidad, crear conexiones entre personas con ideas brillantes, y ofrecer esperanza y solidaridad a quienes enfrentan problemas de vivienda. El activismo también puede ofrecer una perspectiva crítica y crear presión a las instituciones para que desarrollen soluciones transparentes y efectivas. La acción comunitaria puede ser tanto útil para crear presión y lograr un cambio a largo plazo a través del cabildeo, al igual que generar iniciativas creativas y sensibles que ayuden a brindar alivio a las personas que necesitan una vivienda.

Cambios en las políticas y compromiso tangible:

Dado que la evidencia apunta a varias desigualdades sufridas por las personas LGBTQ+, parecería que las políticas actuales no llegan a apoyar suficientemente a las minorías de género y sexuales. Se necesitan acciones más específicas para responder a los desafíos mencionados en este informe. Cualquier acción que se lleve a cabo debe ser supervisada a través del tiempo para asegurar que sea constructiva y que lleve a un cambio positivo (lo cual nos devuelve a la recolección de datos y mayor investigación).

³⁸ definición: es el lenguaje que evita el uso de ciertas expresiones o palabras que podrían ser consideradas excluyentes de ciertos grupos de personas, tales como palabras específicas de género. Un ejemplo puede ser la utilización de la palabra 'pareja' en lugar de esposo/esposa/novia/novio, o preguntar cuál es el pronombre preferido por una persona en lugar de suponer, etc.

El cambio en las políticas es una oportunidad para que los legisladores y autoridades demuestren un compromiso activo para mejorar los derechos de vivienda para las personas LGBTQ+. Esto aumentaría la visibilidad de estas cuestiones, y daría mayor confianza a las minorías sexuales y de género afectadas por las desigualdades en la vivienda. El sector benéfico y la sociedad civil tienen la responsabilidad de continuar ejerciendo presión por estos cambios hasta que se lleven a cabo.

Atención a la interseccionalidad:

Otro aspecto importante que considerar es la interseccionalidad de las cuestiones de vivienda, esto es, la superposición de varias capas de desigualdad, estructuras de poder y discriminación. Cuando se lucha por los derechos a la vivienda y por políticas adecuadas, es importante recordar la diversidad de las personas LGBTQ+, y reflexionar sobre si las voces de las minorías en la comunidad están representadas.

Por ejemplo, las necesidades de las personas trans y de las minorías de género son generalmente pasadas por alto, y pueden ser muy distintas de las necesidades de las personas LGB. De igual manera, las necesidades de los solicitantes de asilo pueden no ser las mismas que las de un residente del Reino Unido. Estas necesidades pueden no ser reconocidas si los solicitantes de asilo y sus representantes no forman parte de los debates y las discusiones sobre la vivienda. Los grupos religiosos o de minorías étnicas también podrían tener necesidades o demandas específicas. Por lo tanto, trabajar con una amplia variedad de actores en la creación de entornos inclusivos es una prioridad. Debe haber conversaciones que se enfoquen específicamente en las necesidades de los grupos menos representados, para asegurar que sus voces sean escuchadas.

Colaboración para resolver la discriminación compleja:

Existen oportunidades para que las organizaciones que trabajan en la lucha por una vivienda segura para distintos grupos de personas, puedan trabajar juntas – las personas que sufren dificultades de vivienda quizás se identifiquen con muchas 'causas' – por ejemplo, una persona puede ser LGBTQ+, refugiado o solicitante de asilo, muy joven o muy mayor, no tener hogar....Si los servicios que atienden a estos grupos trabajasen juntos, sería mucho más fácil para la gente acceder a la ayuda y el apoyo adecuado para ellos.

En conclusión, a pesar del avance de los derechos LGBTQ+, las minorías de género y sexuales todavía sufren muchas desigualdades, incluyendo mayores obstáculos para conseguir una vivienda. Los recortes financieros han afectado a la capacidad de las organizaciones benéficas para responder a las diferentes cuestiones relacionadas con la vivienda enfrentadas por personas LGBTQ+, siendo los servicios referentes a la violencia doméstica y a la salud mental los más afectados. Sin embargo, la tenacidad del sector benéfico y de los activistas que defienden los derechos LGBTQ+ han producido una presión significativa para destacar las dificultades encontradas por los grupos LGBTQ+. Frente a esta evidencia, el sector de la vivienda tiene la responsabilidad de reconocer y adaptarse a las necesidades de las personas LGBTQ+. Esperamos que mediante un compromiso a realizar más investigaciones, monitoreo, cambio en las políticas y movilización sobre cuestiones de vivienda LGBTQ+ podamos ver cambios inspiradores y positivos además de proyectos que aseguren que todas las personas LGBTQ+ tengan acceso a una vivienda segura.

Si Usted conoce algún proyecto que trabaje para resolver problemas de vivienda o urbanos enfrentados por las personas LGBTQ+, ya sea en el Reino Unido o alrededor del mundo, nos encantaría escucharlo. Por favor envíe un correo a info@world-habitat.org. También, siga a [@MariVeroUK](https://twitter.com/MariVeroUK) y [#MyQueerCity](https://twitter.com/MyQueerCity) para recibir novedades sobre nuestro trabajo respecto a ciudades inclusivas LGBTQ+.

Reconocimientos

Agredecemos a Stonewall Housing por la orientación y los casos prácticos proporcionados. Gracias también a todas las organizaciones que trabajan en mejorar y dar visibilidad a la falta de seguridad en la vivienda enfrentada por muchos miembros de la comunidad LGBTQ+.

Contactos Útiles

Stonewall Housing, proveedor de apoyo y orientación en vivienda LGBTQ+
Línea de ayuda +44 (0) 20 7359 5767
info@stonewallhousing.org

Fundación Albert Kennedy Trust, apoya a jóvenes LGBTQ+ que sufren de sinhogarismo
+44 (0) 20 7831 6562 (Londres)
+44 (0) 161 228 3308 (Manchester)
+44 (0) 191 281 0099 (Newcastle)

Galop, organización de caridad anti-violencia LGBTQ+
+44 (0) 20 7704 2040 (Londres),
+44 (0) 800 999 5428 (Línea de ayuda nacional para el Abuso Doméstico LGBTQ+)
info@galop.org.uk
help@galop.org.uk

Stonewall, Organización de Caridad Nacional LGBTQ+,
+44 (0) 20 7593 1850,
info@stonewall.org.uk
+44 (0) 131 474 8019 (Stonewall Escocia)
info@stonewallscotland.org.uk
+44 (0) 29 2023 7744 (Stonewall Gales)
cymru@stonewallcymru.org.uk

The Outside Project, refugio de crisis LGBTQ+ en Londres
carla.ecola@LGBTIQoutside.org

Micro Rainbow International, lucha contra la pobreza LGBTI y lleva a cabo vivienda segura
info@micro-rainbow.org

Grupo de Inmigración de Lesbianas y Gay del Reino Unido (UKLGIG), apoya a personas LGBTQ+ que buscan asilo
+44 (0) 20 7922 7811
admin@uklgig.org.uk