

Introducción

Programa  
Comunitario de  
Mejoramiento  
BarrialAnálisis del proyecto  
y jornadas de  
intercambioAcerca de los  
Premios Mundiales  
del HábitatAcerca de la  
BSHFAcerca de la  
SDS

# PROGRAMA COMUNITARIO DE MEJORAMIENTO BARRIAL (PCMB), MÉXICO

## GANADOR, PREMIO MUNDIAL DEL HÁBITAT

Este documento presenta el trabajo galardonado del PCMB, destacando algunos de los aspectos claves de este programa participativo de mejoramiento barrial. También encontrará información adicional relacionada con las actividades de intercambio impulsadas por la Building and Social Housing Foundation (BSHF) y la Secretaría de Desarrollo Social (SDS) para promover el intercambio de conocimientos y transferencia de buenas prácticas.

**Building and Social Housing Foundation**  
Memorial Square  
Coalville  
Leicestershire  
LE67 3TU  
Reino Unido

Tel: +44 (0)1530 510444  
Fax: +44 (0)1530 510332  
Email: [wha@bshf.org](mailto:wha@bshf.org)  
Web: [www.bshf.org](http://www.bshf.org)  
[www.worldhabitatawards.org](http://www.worldhabitatawards.org)



## Introducción



## Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



## Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



## Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



## Acerca de la BSHF



## Acerca de la SDS



## Unas palabras de los ganadores del Premio

## Unas palabras desde la Building and Social Housing Foundation

## Unas palabras de los ganadores del Premio

*Alberto Martínez Flores<sup>1</sup>*

En el año 2007 el Gobierno de la Ciudad de México puso en marcha el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial (PCMB) con el objetivo de desarrollar intervenciones urbanas a pequeña escala en todo el territorio de la ciudad con un fuerte proceso participativo, que frenara el proceso de deterioro de la infraestructura urbana en las colonias pueblos y barrios, y que impusiera un freno a los procesos de segregación socio espacial de los mismos.

Uno de los principales aprendizajes para el gobierno de la Ciudad de México es sin duda una nueva relación con la ciudadanía en donde se comparten responsabilidades y se escuchan de primera voz las ideas de los barrios más necesitados de la ciudad. En un ejercicio recíproco donde los ciudadanos y el gobierno adquieren obligaciones y derechos en el mejoramiento del hábitat a escala del barrio, detonando un proceso de aprendizaje mutuo que posibilita una mayor y eficaz labor del gobierno.

En seis años de trabajo territorial se realizaron 981 proyectos, que fueron propuestos, gestionados y construidos por las comunidades, con una aportación del gobierno de la ciudad de más de \$700 millones de pesos (5 millones US\$).

La operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, a través de los Comités de Administración y Supervisión, muestra resultados valorados positivamente por los habitantes de los barrios intervenidos. Destaca el mejoramiento de sus condiciones de vida, al desarrollar proyectos que se basan en las necesidades reales y concretas de su comunidad.

Las obras desarrolladas han servido para dar a conocer a los vecinos colindantes de los Barrios y Colonias ya intervenidos el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, dando pauta a que desarrollen sus propias propuestas, de acuerdo al contexto y necesidades específicas de sus comunidades.

En los casos donde se han apoyado proyectos con el objeto de atender a la población de bajos ingresos (principalmente adultos mayores) a través de la instalación de comedores populares y lecherías, los mismos vecinos hablan de haber disminuido el gasto en alimentación de la población atendida.

<sup>1</sup> Coordinador del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial - Secretaría de Desarrollo Social



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Unas palabras de los ganadores del Premio

Unas palabras desde la Building and Social Housing Foundation

La construcción, mejoramiento o acondicionamiento de espacios públicos en los barrios y colonias intervenidos, hoy ofrece a los vecinos la oportunidad de realizar actividades de manera colectiva en espacios seguros, en donde los niños aprenden a jugar en grupo y adquieren nuevos valores de convivencia, además de tener un respeto y cuidado por las obras. Se trata de espacios que buscan ser inclusivos de todos los grupos de la comunidad, para lo cual se ha invitado a grupos de jóvenes con problemas de drogadicción a participar en las actividades deportivas y culturales que se desarrollan en estos espacios.

La gestión colectiva de los espacios intervenidos se valora como una oportunidad para recuperar iniciativas vecinales y devolver a la comunidad la certeza de que, de manera colectiva se pueden encontrar soluciones a los problemas locales, e incluso se expresa con orgullo el estar enseñando a las generaciones jóvenes a trabajar por el barrio. También se señala un reforzamiento en la organización social del barrio, ya que cada vez son más los vecinos que se involucran haciendo propuestas y comprometiéndose en el mantenimiento de los espacios recuperados o construidos.

Los comités de Administración y Supervisión, en gran parte de los casos, se han convertido en referentes en sus barrios y en los barrios vecinos. Hoy, en las comunidades intervenidas, existe confianza en el compromiso del Gobierno Central por atender las zonas más marginadas de la ciudad y de fomentar la democracia participativa al permitir que sean los mismos vecinos los que decidan en que se invierten los recursos públicos en su comunidad. En todo este contexto el movimiento urbano popular juega un papel fundamental, ya que gracias a su iniciativa e impulso, el gobierno de la ciudad le dio forma institucional a una demanda muy clara y precisa: el mejoramiento del entorno urbano es un complemento indispensable del lugar donde se vive. Y por ello el mejoramiento barrial era una necesidad.

El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial ha involucrado a 35,760 ciudadanas y ciudadanos en 2,604 comités, para que realicen acciones de recuperación de espacios públicos con propuestas que involucren a la comunidad. El 80% pertenece a comunidades de catalogadas como de muy alta, alta y media marginación, y de estas comunidades el 70% son mujeres y el 30% hombres.

Toda la riqueza del PCMB tiene que ser analizada y compartida, por ello consideramos fundamental abrir esta experiencia a nivel nacional e internacional.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Unas palabras de los ganadores del Premio

Unas palabras desde la Building and Social Housing Foundation

En este sentido las Jornadas de Intercambio 2012 llevadas a cabo por la Building and Social Housing Foundation (BSHF) en México, representó para el PCMB la posibilidad de analizar su diseño, implementación así como sus resultados, con la finalidad de enriquecer su propio esquema de operación desde la visión de los expertos de la academia, el gobierno y la sociedad civil internacional. Partiendo de las experiencias internacionales presentadas, se buscó establecer las líneas de trabajo necesarias para convertir al PCMB en una política pública de la Ciudad de México, señalando los retos, las fortalezas y las debilidades del mismo.

Por otra parte las Jornadas buscaron determinar la posibilidad de replicar y compartir la experiencia del PCMB en otros países del orbe, en donde a través de un flujo de información permanente con reuniones presenciales y virtuales, nos permitan crecer en esta ardua labor de mejorar nuestros entornos de la mano de la gente.

Finalmente el encuentro resultó ser una herramienta eficaz para establecer vínculos con el sector académico de los países presentes generando un intercambio de metodologías, procesos administrativos y conceptos. Un dato importante es que no sólo se obtuvo la presencia de especialistas de diversas partes del mundo, también se afianzó la relación con los especialistas en México.

Por lo anterior las Jornadas de Intercambio marcan un hito en la historia de los programas sociales de la ciudad de México, al someternos al análisis y la crítica de múltiples visiones, con largas trayectorias desde el sector público y desde la sociedad civil a nivel mundial, considerando siempre que nos encontramos en un proceso de aprendizaje permanente, en donde la labor del gobierno es primero escuchar y posteriormente ser eficaces en la utilización de los recursos públicos en el mejoramiento del hábitat de la gente.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Unas palabras de los ganadores del Premio

Unas palabras desde la Building and Social Housing Foundation

Unas palabras desde la Building and Social Housing Foundation (BSHF)

El Premio Mundial del Hábitat a las soluciones innovadoras y sostenibles fue entregado al Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial (PCMB) con ocasión de la celebración global del Día Mundial de las Naciones Unidas para el Hábitat, en la ciudad de Aguascalientes, México, el lunes 3 de octubre de 2011.

Este inspirador programa de mejoramiento barrial, establecido en el año 2007 por la Secretaría de Desarrollo Social (SDS) del gobierno del Distrito Federal de Ciudad de México en respuesta a las crecientes demandas de los movimientos sociales urbanos para contar con barrios decentes y seguros, ha tenido como resultado el mejoramiento de los espacios públicos y el equipamiento comunitario en los asentamientos informales y en los barrios populares de toda la Ciudad de México, por medio de la aplicación de una estrategia participativa impulsada por la comunidad.

El comité de evaluación, compuesto por miembros del Grupo Consultivo de los Premios Mundiales del Hábitat, así como a los jueces internacionales del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) y la Universidad de las Naciones Unidas, se mostró entusiasmado al dar su apoyo al PCMB como un merecedor ganador del Premio Mundial del Hábitat, reconociendo su significativos logros en el mejoramiento de las condiciones de vida y el entorno urbano, así como su potencial para inspirar a otras personas que trabajan en temas de mejoramiento de asentamientos y gobernanza participativa.

Algunos aspectos del programa que pueden destacarse incluyen en particular la distribución directa de fondos a las comunidades para el mejoramiento de los barrios, los elevados niveles de participación activa y empoderamiento de las comunidades, y el desarrollo de alianzas estratégicas con una amplia gama de actores, incluyendo organizaciones de la sociedad civil, movimientos sociales, organismos del gobierno e instituciones académicas. Su capacidad de participar en una reflexión crítica es otra fortaleza clave del programa, pues permite un proceso de aprendizaje y mejoramiento continuos.

En este informe podrán encontrar mayores detalles acerca del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, así como una lista de los factores clave identificados por la SDS que han sido críticos para el éxito del proceso participativo, además de algunas reflexiones de Pablo Yanes, Jefe de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe de Naciones Unidas, con sede en México y Georgina Sandoval de la ONG mexicana Casa y Ciudad A.C., así como enlaces con una gama de informes y recursos adicionales.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Unas palabras de los ganadores del Premio

Unas palabras desde la Building and Social Housing Foundation

Como parte del trabajo de seguimiento que lleva a cabo la BSHF con los proyectos que han ganado el Premio Mundial del Hábitat para promover el intercambio de conocimientos y la transferencia de buenas prácticas, en agosto del año 2012 realizamos una visita de estudio internacional al PCMB, durante la cual reunimos a una amplia gama de expertos involucrados en el tema del mejoramiento de asentamientos y procesos de gobernabilidad participativa, que representaban a gobiernos locales y nacionales, organismos internacionales, ONGs, movimientos sociales e instituciones académicas de 13 países diferentes. Esta visita intensiva, de una semana de duración, brindó la oportunidad a los participantes de compartir conocimientos, experticia y experiencia sobre temas relacionados con el mejoramiento participativo de los asentamientos, así como de reunirse con residentes locales, la SDS y con representantes de las numerosas organizaciones que han contribuido al éxito del programa. En la sección llamada 'Análisis del proyecto y jornadas de intercambio' podrán encontrar mayores detalles sobre las Actividades realizadas en el marco del intercambio entre pares, así como los análisis realizados por los participantes.

La BSHF desea felicitar a la SDS y a todas las personas involucradas en el PCMB por su destacada labor, y desearles el mejor de los éxitos en sus esfuerzos colectivos por promover la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de las condiciones de vida en Ciudad de México.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

- Contexto
- El surgimiento del PCMB
- Financiamiento
- Actores involucrados
- El proceso participativo de mejoramiento barrial
- Impacto del Programa

**Análisis y lecciones aprendidas**

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

**Sobre el Programa**

El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial (PCMB) es un programa de mejoramiento de barrios impulsado por diversos movimientos sociales y organizaciones civiles, establecido en 2007 en la Ciudad de México. Utiliza una estrategia participativa para mejorar los espacios públicos en barrios de bajos ingresos, especialmente aquellos con elevados niveles de conflictividad social, marginación y/o deterioro urbano. El objetivo principal del programa es desarrollar un proceso participativo de mejoramiento y recuperación de espacios públicos en la Ciudad de México. A su vez, apunta a invertir el proceso actual de segregación socio espacial y mejorar las condiciones de vida urbana en las zonas más marginales de la ciudad.

Las propuestas de proyectos de mejoramiento provienen de las comunidades y son luego sometidas a consideración de un comité ciudadano y de gobierno para su financiamiento. Todas las partes interesadas son invitadas a presentar proyectos al panel de jurados para mejorar la infraestructura urbana de su barrio, pero solamente los proyectos aprobados por las asambleas barriales pueden ser presentados. Los proyectos son diseñados por las comunidades; el PCMB no diseña ni propone ningún tipo de iniciativa. Los proyectos desarrollados a través del programa incluyen iluminación, provisión de instalaciones recreativas, comunitarias y deportivas, sistemas de drenaje y pequeños parques, así como obras de captación y reciclaje de agua de lluvia, centros comunitarios, teatros, museos de sitio y salones de usos múltiples.

Para los proyectos seleccionados, los fondos son distribuidos directamente a las comunidades, a quienes se otorga total responsabilidad para ejecutarlos, después de recibir capacitación en gestión financiera y manejo de proyectos, y con el apoyo del gobierno de la ciudad. Las comunidades eligen a su propios comités de administración, supervisión y desarrollo comunitario, y hacen todas las decisiones sobre cómo se deben asignar los fondos. Estos comités supervisan el proceso de construcción y son responsables de recibir y rendir cuentas de los fondos públicos, garantizando que las obras propuestas se ejecuten adecuadamente. También son responsables del seguimiento de la implementación posterior.

El propósito del programa es promover una verdadera participación ciudadana en el diseño, ejecución y evaluación de la política de desarrollo urbano de la Ciudad de México y la construcción, recuperación y adaptación de espacios públicos. Los miembros de la comunidad se han organizado en comités, y trabajan juntos en el diseño y la implementación de los proyectos. Las obras son acompañadas de proyectos sociales para mejorar la organización y la cohesión social de la comunidad, por ejemplo, actividades como proyección de películas, danzas, bandas musicales, piezas de teatro, clubes de personas de la tercera edad y actividades deportivas.



© Ramiro García

Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



### Sobre el Programa

#### - Contexto

- El surgimiento del PCMB
- Financiamento
- Actores involucrados
- El proceso participativo de mejoramiento barrial
- Impacto del Programa

### Análisis y lecciones aprendidas

### Casos prácticos

### Galería de fotos

### Contexto

En la ciudad de México viven 8.7 millones de personas (uno de cada seis mexicanos), y está dividida administrativamente en 16 distritos. El área metropolitana tiene una población de más de 21 millones, y el Distrito Federal enfrenta históricamente los problemas de expansión urbana descontrolada y deterioro ambiental.

México D.F. es la capital del país y sede de los poderes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Es el núcleo urbano más grande de México, y el principal centro político, académico, financiero, empresarial y cultural del país y uno de los más importantes de América. Con un PIB de 470,000 millones de dólares, es la octava ciudad más rica del mundo. El crecimiento de la ciudad es uno de los más veloces a nivel global, y se espera que su economía se triplique para el año 2020. Sin embargo, gran parte de la población vive con ingresos muy bajos, en condiciones de pobreza y marginación, enfrentando diversas situaciones de vulnerabilidad económica y social.





## Introducción



## Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



## Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



## Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



## Acerca de la BSHF



## Acerca de la SDS



## Sobre el Programa

- Contexto
- **El surgimiento del PCMB**
- Financiamiento
- Actores involucrados
- El proceso participativo de mejoramiento barrial
- Impacto del Programa

## Análisis y lecciones aprendidas

## Casos prácticos

## Galería de fotos

## El surgimiento del PCMB

Existe una larga historia de movilización comunitaria y de organización social en el Distrito Federal, con organizaciones sociales fuertes, asociaciones de base y movimientos sociales y por supuesto el Movimiento Urbano Popular, dándole voz a las demandas y reclamos de las clases más pobres, y defendiendo su derecho a la ciudad. Estas organizaciones han trabajado en barrios de bajos recursos asentamientos irregulares por años, fortaleciendo las capacidades y el liderazgo, lo cual ha sido crucial para el desarrollo del PCMB.

La existencia de precedentes en relación a experiencias participativas en el Distrito Federal ha preparado el terreno para el diseño del PCMB. El programa está basado en las muchas experiencias participativas que han tenido lugar en los años previos, tanto de parte del gobierno (por ejemplo, el 'Programa de rescate de unidades habitacionales de interés social' implementado desde 2001), así como también desde la sociedad civil.

Fueron en parte estas demandas e iniciativas de las organizaciones de la sociedad civil que han llevado al establecimiento del programa. Una sociedad civil fuerte y organizada ha sido la clave del nacimiento del programa, como también su participación desde el comienzo – desde el inicio del programa hasta la selección de los proyectos de las comunidades, como parte del Comité Técnico Mixto.

En 2007, el Jefe del Gobierno de la Ciudad de México estableció el PCMB en respuesta a las crecientes demandas de los movimientos sociales urbanos de contar con barrios decentes y seguros. Por lo tanto, el programa contempla el mejoramiento de los espacios públicos, la infraestructura urbana y las instalaciones comunitarias en asentamientos informales por medio de un proceso de presupuesto participativo y autogestión de recursos, llevado a cabo en asociación entre la comunidad y el gobierno municipal.

El diseño del programa fue establecido por los movimientos sociales urbanos y otras organizaciones de la sociedad civil en un trabajo conjunto con funcionarios del Gobierno. Todos estos sectores siguen participando a través del Consejo Asesor del PCMB, conformado por 26 representantes de la sociedad civil y nueve representantes del gobierno de la Ciudad.. Esta entidad fue establecida para que sirva como órgano de apoyo / consultivo en el proceso y para servir de enlace entre el Gobierno y la sociedad civil.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre el Programa

- Contexto
- El surgimiento del PCMB
- **Financiamiento**
- Actores involucrados
- El proceso participativo de mejoramiento barrial
- Impacto del Programa

Análisis y lecciones aprendidas

Casos prácticos

Galería de fotos

Financiamiento

El financiamiento del programa proviene en su totalidad del Gobierno de la Ciudad de México. El presupuesto depende de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal. Sin embargo, el PCMB también está abierto a recibir donaciones de empresas privadas, organizaciones internacionales y otros fondos del Gobierno local dentro del Gobierno Federal. Por ejemplo, dos de los 16 distritos de la ciudad han suscrito un acuerdo de cooperación con el PCMB para contribuir con recursos adicionales y ayudar en el proceso de construcción, y cinco de los 16 distritos han contribuido con recursos adicionales para proyectos específicos.

El presupuesto total del programa ha aumentado de US\$ 6 millones en 2007 a US\$ 7 millones en 2011, con un pico de US\$ 14.5 millones en el año 2009. El presupuesto se redujo entre 2009 y 2010 debido a las limitaciones tanto económicas como políticas (es decir, la crisis económica y el hecho de que los hacedores de políticas querían que los distritos locales tengan un control directo sobre los fondos públicos, en lugar de que estos sean manejados por las comunidades). Cada proyecto aprobado por el Comité Técnico Mixto puede recibir recursos entre US\$ 40.000 hasta US\$ 400.000, de acuerdo con las necesidades de la comunidad y el tipo de proyecto que se va a implementar.



## Introducción



## Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



## Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



## Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



## Acerca de la BSHF



## Acerca de la SDS



## Sobre el Programa

- Contexto
- El surgimiento del PCMB
- Financiamiento
- **Actores involucrados**
- El proceso participativo de mejoramiento barrial
- Impacto del Programa

## Análisis y lecciones aprendidas

## Casos prácticos

## Galería de fotos

## Actores involucrados

Los principales beneficiarios del programa son los habitantes de las comunidades y organizaciones comunitarias en áreas con altos niveles de degradación social y urbana o marginalización, que presentan proyectos e iniciativas para la recuperación del espacio público de sus comunidades. Esto sin dejar de lado aquellos que se encuentran en áreas no marginales, que sin embargo sufren del deterioro de la infraestructura urbana o social.

La Secretaría de Desarrollo Social (SDS) es el órgano del gobierno municipal responsable de la operación del programa. La SDS convoca en enero de cada año a residentes, organizaciones cívicas, comunidades e instituciones académicas a promover / recomendar proyectos para mejorar su localidad.

Sin embargo, el PCMB se ha desarrollado a través de una colaboración entre el Gobierno de la Ciudad de México, las delegaciones y las organizaciones de la sociedad civil. El Gobierno y una gama de instituciones académicas, ONGs y otras organizaciones sociales y civiles brindan asistencia social y técnica a los proyectos de las comunidades, formando parte del Consejo Asesor.

## Organizaciones participantes:

- Sector académico: Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Facultad de Arquitectura, la Escuela de Trabajo Social y el Programa de Estudios sobre la Ciudad, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad Iberoamericana, la Universidad de la Ciudad de México y el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey.
- ONGs: Centro Operacional de Vivienda y Poblamiento COPEVI; Casa y Ciudad A.C y DICIAC, Desarrollo Integral Comunitario.
- Movimientos Sociales: Frente Popular Francisco Villa; Asamblea de Barrios; Unión V. Guerrero; Unión Popular Revolucionaria E. Zapata; Central Unida de Trabajadores; Patria Nueva; Unión de Colonias Populares; Casa del Pueblo.

Además, el programa está siendo evaluado constantemente por medio de un ejercicio anual que ha mantenido una comunicación constante de dos vías entre la SDS y el colectivo de las organizaciones sociales, organizaciones civiles y asesores técnicos del PCMB.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

- Contexto
- El surgimiento del PCMB
- Financiamiento
- Actores involucrados
- **El proceso participativo de mejoramiento barrial**
- Impacto del Programa

**Análisis y lecciones aprendidas**

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

**El proceso participativo de mejoramiento barrial**

Los aspectos innovadores del programa están relacionados con su metodología participativa, con participación activa de la comunidad en diversos niveles y en distintos momentos. El proceso de mejoramiento de barrios comienza con una convocatoria de la Secretaría de Desarrollo Social (SDS) a la comunidad para que postule proyectos en sus delegaciones. Las comunidades presentan sus propuestas en una asamblea barrial y, una vez aprobadas, son enviadas al panel de jurado de la SDS, donde son sometidas a consideración para su financiamiento. Para los proyectos seleccionados, los fondos son distribuidos directamente a las comunidades, quienes eligen a su propios comités de administración, supervisión y desarrollo comunitario, y hacen todas las decisiones sobre cómo se deben asignar los fondos. Todas las partes interesadas son invitadas a presentar proyectos para mejorar la infraestructura urbana de su barrio, pero solamente los proyectos aprobados por las asambleas barriales pueden ser presentados. Los proyectos son diseñados por las comunidades; el PCMB no diseña ni propone ningún tipo de iniciativa.

Un extracto del proyecto de investigación llevado a cabo en 2012 para la BSHF por la Profesora Viviana Fernández Prajoux se incluye debajo, con detalles sobre los procesos participativos llevados a cabo por el PCMB:

- Los miembros de la comunidad delimitan social y espacialmente los límites de sus territorios e identifican los problemas y desafíos que enfrentan, acorde a lo cual proponen los proyectos que quieren desarrollar.
- En una Asamblea Barrial, seleccionan el proyecto que responde mejor a las necesidades de la comunidad, además participan en el diseño del proyecto con el apoyo de asesores externos, profesionales que a título personal, a través de una ONG o desde las principales universidades del país asesoran a las comunidades sobre el aspecto técnico de la intervención a desarrollar.
- Los proyectos seleccionados son presentados y aprobados por el Comité Técnico Mixto, comprendido por representantes de del gobierno local y organizaciones de la sociedad civil.
- Una vez aprobados los proyectos, en otra Asamblea de Barrio se eligen los integrantes del Comité de Administración y del Comité de Seguimiento.
- Los recursos económicos son directamente canalizados a la comunidad. Los Comités de Administración y Seguimiento son los encargados de recibir y administrar contablemente los recursos públicos tanto para la comunidad como para el gobierno.



## Introducción



## Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



## Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



## Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



## Acerca de la BSHF



## Acerca de la SDS



## Sobre el Programa

- Contexto
- El surgimiento del PCMB
- Financiamiento
- Actores involucrados
- **El proceso participativo de mejoramiento barrial**
- Impacto del Programa

## Análisis y lecciones aprendidas

## Casos prácticos

## Galería de fotos

- Las obras físicas pueden ser realizadas por la misma comunidad, por contratistas externos o por una mezcla de ambos. En todos los casos el Comité de Supervisión controla el trabajo y se asegura que las obras son realizadas correctamente.
- Las obras a veces van acompañadas de proyectos sociales para mejorar las organizaciones y la cohesión social de la comunidad (por ejemplo: proyección de cine, bailes, bandas musicales, obras de teatro, clubes de adultos mayores, actividades deportivas, etc.)
- La comunidad es responsable de la mantención de las obras.

En síntesis se puede afirmar que en el PCMB las comunidades deciden el tipo de proyecto, deciden el espacio físico donde se desarrollará el proyecto, ejecutan la intervención física, administran los recursos, rinden cuentas a la comunidad y al gobierno y finalmente dan seguimiento y operan y mantienen los espacios recuperados.

## Metodologías

- 1.- **Presentación de propuestas a ejecutar:** se les solicita a las comunidades que desarrollen un autodiagnóstico de sus espacios, en donde describan las problemáticas sociales, económicas y delictivas de la zona.
- 2.- **Diseño de la propuesta:** las comunidades con base en su auto-análisis tienen que desarrollar un diseño o boceto de propuesta de intervención física del espacio que atienda preferentemente a los sectores más vulnerables o de mayor presencia en la zona.
- 3.- **Costos y financiamiento:** con el apoyo de un asesor técnico de la comunidad o basados en los procesos de autoconstrucción entregan una propuesta de costos del espacio a recuperar de acuerdo al catálogo de precios gubernamental.
- 4.- **Mesas de conciliación:** durante todo el proceso esta presente una mesa de trabajo para las conciliación entre los propios vecinos. En muchas ocasiones las vecinas y vecinos presentan desacuerdos en la forma o el tipo de intervención a desarrollar. La coordinación del programa se mantiene presente para mediar en los casos de conflictos y generar una propuesta satisfactoria para todos. En caso de que la comunidad no llegue a ningún acuerdo el proyecto no es ejecutado por el programa.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

- Contexto
- El surgimiento del PCMB
- Financiamiento
- Actores involucrados
- El proceso participativo de mejoramiento barrial
- **Impacto del Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

**Impacto del Programa**

El número de propuestas presentadas por las comunidades ha ido en aumento cada año, pasando de 139 propuestas comunitarias en 2007 a 780 propuestas comunitarias en 2012, recibiendo un total de 3.238 propuestas de 2007 a 2012. El número de ciudadanas y ciudadanos que han participado en las asambleas vecinales del PCMB es significativo: entre 2007 y 2012 han participado 182,525 personas en las asambleas para otorgar el aval a los proyectos; en una segunda etapa han participado 60,693 personas en las asambleas vecinales para elección de comités, integrando a un total 13,020 ciudadanas y ciudadanos en 2,604 comités de administración, supervisión y desarrollo comunitario.

Se ha establecido una red de comunicaciones a nivel nacional con muchas organizaciones sociales con el fin de presionar a los Gobiernos locales para que creen este mecanismo en sus distritos. Por ejemplo, en Michoacán, se han organizado foros para una posible replicación del PCMB.

*Impacto en las comunidades:* El número de participantes involucrados en las asambleas barriales para la selección de los miembros de los comités locales ha aumentado significativamente a lo largo de los años. Al convertirse en participantes activos, los ciudadanos se empoderan para desempeñar un papel activo en la sociedad y en el desarrollo y mejoramiento de su propia ciudad. La gestión colectiva del barrio es valorada como una oportunidad para desarrollar iniciativas locales y fortalecer las redes sociales. Al mismo tiempo, enseñar a las generaciones más jóvenes a trabajar por su barrio apunta a aumentar el impacto de largo plazo de los proyectos.

*Impacto en los barrios:* Sobre la ciudad en su conjunto, las mejoras en los espacios públicos y en las instalaciones de los barrios han dado como resultado espacios de vida más saludables y seguros, aumentando así la calidad de vida de las personas e impactando en los residentes del resto de la ciudad, quienes se benefician al contar con espacios urbanos más seguros y mejorados. Se recuperan los espacios públicos como un recurso clave para mejorar la integración social y como foco para un mayor desarrollo e inversiones. Por medio de la redistribución de recursos a las comunidades más pobres y el consiguiente mejoramiento del entorno físico y social, se ha logrado una reducción de las desigualdades.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

- Contexto
- El surgimiento del PCMB
- Financiamiento
- Actores involucrados
- El proceso participativo de mejoramiento barrial
- **Impacto del Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

*Impacto en los procesos de gobernabilidad:* El programa impacta también en el aspecto de la gobernabilidad y los marcos normativos. El mayor conocimiento sobre los problemas de la comunidad por parte de los servidores públicos ha generado un proceso de resolución de conflictos más eficiente. Hay una nueva comprensión de los procesos organizativos de las comunidades y la metodología empleada por las organizaciones de la sociedad civil. Al expresar sus demandas, los movimientos sociales y las organizaciones civiles han ejercido una influencia real en las políticas públicas de desarrollo del uso de suelos, lo que dio como resultado que el Gobierno genere una política que reconoce la importancia de la participación de la comunidad para el mejoramiento de los barrios.

*Trabajo en conjunto con las universidades y estudiantes:* El PCMB ha generado un interés poco usual dentro de las dinámicas de la academia. En su segundo año de operación diversas universidades se han ocupado de estudiar el diseño, la implementación y los efectos que genera el programa.

Una constante dentro de la operación del programa es su evaluación y actualización, para esto se ha tejido una red de profesoras y profesores universitarios a quienes en diversos momentos se les invita a espacios de reflexión para analizar la vida del mismo. Entre las instituciones educativas más activas se encuentra el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad de la Universidad Nacional Autónoma de México, institución que ha dado seguimiento puntual a este programa y con quienes se han realizado dos publicaciones sobre el tema. Asimismo estudiantes de nivel superior y posgrado han realizado trabajos de titulación en donde analizan casos o el programa en su totalidad.



Introducción

Programa  
Comunitario de  
Mejoramiento  
BarrialAnálisis del proyecto  
y jornadas de  
intercambioAcerca de los  
Premios Mundiales  
del HábitatAcerca de la  
BSHFAcerca de la  
SDSSobre el  
ProgramaAnálisis y lecciones  
aprendidas

- **Puntos clave de aprendizaje**
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- Contribución del Sr. Pablo Yanes
- Contribución de la Sra. Georgina Sandoval

Casos prácticos

Galería de fotos

Puntos clave de aprendizaje

Entre los aspectos innovadores claves que caracterizan al PCMB, se encuentra el hecho de ser un programa comunitario de mejoramiento de barrios urbanos de gran escala. En cuanto a su componente participativo, los residentes de la ciudad no son sujetos pasivos como es tradicionalmente el caso con los programas sociales, sino se convierten en participantes activos, que diagnostican sus propios problemas, fijan prioridades, diseñan planes, reciben fondos, realizan obras, contratan a prestadores de servicios y rinden cuentas a la comunidad y a la SDS. Los fondos son distribuidos directamente a la comunidad, creando un proceso de participación real, donde se logra el fortalecimiento de la democracia participativa y la creación de mecanismos por medio de los cuales las comunidades pueden ejercer una influencia directa sobre las políticas públicas.

A través de la experiencia del PCMB se evidencian importantes lecciones que refieren a su componente participativo. Los proyectos son catalizadores de otras iniciativas de la comunidad, a medida que vuelve la confianza de que se pueden hallar soluciones colectivas a los problemas del barrio. Asimismo, permitir que los mismos miembros de la comunidad decidan dónde invertir los recursos públicos en su comunidad ayuda a fortalecer la organización local y focaliza mejor el uso de recursos públicos. La organización comunitaria puede llevar a un uso más rentable de los recursos, como lo evidencia el hecho que el 96% de todos los proyectos tienen periodos de construcción más cortos y costos más bajos comparados con los tradicionales proyectos del Gobierno.





Introducción


**Programa  
Comunitario de  
Mejoramiento  
Barrial**

**Análisis del proyecto  
y jornadas de  
intercambio**

**Acerca de los  
Premios Mundiales  
del Hábitat**

**Acerca de la  
BSHF**

**Acerca de la  
SDS**


## Sobre el Programa

### Análisis y lecciones aprendidas

- Puntos clave de aprendizaje
- **Principales desafíos enfrentados**
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- Contribución del Sr. Pablo Yanes
- Contribución de la Sra. Georgina Sandoval

### Casos prácticos

### Galería de fotos

## Principales desafíos enfrentados

En el aspecto político, uno de los desafíos enfrentados ha sido la falta de coordinación de los sectores involucrados en el PCMB con otras ramas del Gobierno, así como la falta de cooperación entre los partidos políticos que conforman el gobierno municipal. Para sobrellevar esto, se han creado grupos de trabajo compuestos por representantes de las diferentes ramas del Gobierno y los barrios locales para garantizar una cooperación más integral. Dos barrios han suscrito acuerdos de cooperación con el PCMB.

Asimismo, la continuidad política constituye otro desafío para la sostenibilidad del programa, dado que dependerá de la decisión de los futuros Gobiernos la continuidad del programa. Es difícil garantizar que los recursos del PCMB se mantengan estables durante los próximos años, pues depende del presupuesto asignado cada año por la Asamblea Legislativa del Distrito Federal. Sin embargo, la SDS ha propuesto un proyecto de ley a la Asamblea Legislativa solicitando que se garanticen, por ley, recursos permanentes para el proyecto, aunque la decisión relacionada con esta propuesta todavía está pendiente.

En el aspecto logístico, la falta de publicidad y difusión del PCMB ha impedido la participación de un número más amplio de comunidades. Las limitaciones financieras han impedido que se dediquen mayores recursos a este aspecto, por lo cual este obstáculo no ha podido aún ser superado.

En cuanto a la implementación de los proyectos en las comunidades, se ha registrado el potencial desafío de la politización y los conflictos comunitarios sobre los proyectos que ya han sido aprobados. Esto ha sido evitado y superado en los casos que ha ocurrido, a través de la realización de asambleas informativas abiertas a toda la comunidad o a personas interesadas. En los cinco años de operación solamente dos proyectos no pudieron desarrollarse debido a problemas comunitarios, por lo cual no constituye un obstáculo mayor para el éxito del programa. Relacionado a esto, existen potenciales dificultades en la distribución y utilización de recursos en las comunidades. Sin embargo, solamente dos proyectos han hecho un uso incorrecto de los recursos (correspondiente al 0.3% de los recursos invertidos en todos los años de operación) y ahora están envueltos en un juicio con la SDS, por lo cual tampoco significa una amenaza sustancial para el correcto funcionamiento del PCMB.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



## Sobre el Programa

### Análisis y lecciones aprendidas

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- **Factores clave para el éxito del PCMB**
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- Contribución del Sr. Pablo Yanes
- Contribución de la Sra. Georgina Sandoval

### Casos prácticos

### Galería de fotos

## Factores clave para el éxito del PCMB

Factores claves para el éxito del proceso participativo:

- El PCMB fue diseñado en conjunto con la sociedad civil y los movimientos sociales. Se podría afirmar que es un programa creado desde las bases, lo cual le otorga un gran sentido de pertenencia.
- Decisión directa de las comunidades en el tipo de intervención al espacio público.
- Administración directa de los recursos por parte de las comunidades.
- Operación y mantención de los espacios recuperados por parte de las comunidades.
- Normatividad construida y desarrollada en conjunto con las comunidades y sociedad civil organizada.
- No burocratización del trabajo. Ejercicio eficaz y económico para la administración del programa desde el gobierno.
- Al ser un programa conducido por la comunidad, busca transformar a las comunidades tanto como transformar físicamente sus barrios, desarrollando en ella habilidades, destrezas, conocimientos y sobre todo construyendo confianza.
- El proceso de auto-construcción utilizado por la comunidad es valorado y reconocido por la ciudad.
- El PCMB, al apoyar y alentar a las comunidades a participar junto a otros actores en el programa, contribuye a una mayor gobernabilidad participativa y genera responsabilidad compartida.
- La existencia de diversos procesos sociales de auto organización y construcción social del hábitat.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- **Pre-condiciones para la transferencia del programa**
- Contribución del Sr. Pablo Yanes
- Contribución de la Sra. Georgina Sandoval

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

**Pre-condiciones para la transferencia del programa**

Pre-condiciones identificadas por la SDS para transferir el programa a otros contextos:

- Estructura operativa mínima dentro del gobierno local.
- Presupuesto mínimo para la ejecución de las intervenciones a pequeña escala.
- Existencia de organizaciones vecinales, grupos o colectivos, no necesariamente con una figura jurídica formal.
- Trabajo con el sector académico como referente para la construcción del programa.
- Existencia de un área administrativa dentro del gobierno de planeación participativa.
- Existencia de legislación o normatividad en materia de participación ciudadana.
- Voluntad política.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- **Contribución del Sr. Pablo Yanes**
- Contribución de la Sra. Georgina Sandoval

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

**El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial: hacia un círculo virtuoso de fines y medios**  
*Pablo Yanes<sup>2</sup>*

No puede considerarse una casualidad que el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial de la Ciudad de México haya obtenido varios reconocimientos internacionales en sus seis años de existencia. Ha sido merecedor del Premio a las Mejores Prácticas de Participación Ciudadana del Observatorio Internacional de la Democracia Participativa con sede en Barcelona, tres de sus proyectos obtuvieron los primeros lugares en el concurso convocado por el Deutsche Bank para iniciativas de mejora urbana en la zona metropolitana de la Ciudad de México y, finalmente, en 2011 el programa fue ganador del Premio Mundial Hábitat otorgado por la Building and Social Housing Foundation.

Puede decirse que la atención que el programa ha recibido y del cual son testimonio diferentes estudios en curso, así como el que varios estudiantes lo hayan tomado como estudio de caso para sus tesis de posgrado, reside en buena medida no en su materia de trabajo, el mejoramiento barrial, sino en la originalidad de su enfoque. Y parte de esta singularidad es que el PCMB nació como una iniciativa de abajo: de diversas organizaciones del movimiento urbano popular y de arquitectos y urbanistas comprometidos con un desarrollo urbano incluyente y socialmente justo. Al gobierno de la ciudad de México le correspondió buscar el mejor formato institucional para ponerlo en marcha y conseguir los recursos presupuestales para materializarlo.

A diferencia de la mayoría de los programas de mejoramiento barrial existentes en diferentes países y ciudades de América Latina, en donde prava una planeación y una gestión vertical de las iniciativas, el PCMB se planteó desde su diseño como un ejercicio de democracia participativa en el que los propios vecinos y vecinas organizados en asambleas detectan sus prioridades y proponen soluciones a su entorno desde una perspectiva de construcción social de hábitat. En esta dinámica los asesores técnicos juegan, o debieran hacerlo siempre, el papel de acompañantes de los proyectos, sujetos a las decisiones de la comunidad.

Mientras la mayoría de los proyectos de mejoramiento de barrios parten de una definición de menús cerrados u opciones limitadas sobre las que los habitantes deben pronunciarse (banquetas, luminarias, jardineras, etc.), el PCMB se acogió al principio democrático de que para los ciudadanos está permitido todo aquello que no esté prohibido. Sobre la base de algunas exclusiones (pavimentación o compra de predios, por ejemplo) se trataba de desatar la imaginación y creatividad ciudadana sobre las iniciativas de intervención en el espacio público o, mejor aún, de su propio espacio público.

<sup>2</sup>Jefe de la Unidad de Desarrollo Social de CEPAL-México. Las opiniones aquí expresadas pueden no ser coincidentes con las de Naciones Unidas.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- **Contribución del Sr. Pablo Yanes**
- Contribución de la Sra. Georgina Sandoval

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

Una revisión del contenido del conjunto de proyectos aprobados durante estos años es indicativa de esta creatividad social puesta en marcha. Se encuentran proyectos como construcción de teatros cerrados, así como auditorios al aire libre, remozamiento de centros comunitarios, recuperación del último mural de José Clemente Orozco, señalización en banquetas para personas invidentes, embellecimiento de plazas comunitarias, colocación de fuentes, pintura de fachadas, creación de instalaciones deportivas, arborización de bordes de ríos, construcción de centros para adultos mayores, museos ecológicos, entre otros. Difícilmente esta diversidad de iniciativas podría haberse podido realizar en un ejercicio vertical de planeación.

Pero probablemente lo más original del enfoque de este Programa recaiga en la incorporación del principio de autodelimitación territorial y la transferencia directa de los recursos a las y los vecinos para la ejecución de los proyectos.

En contraste con muchos programas de mejoramiento de barrios que definen *a priori* los llamados polígonos de actuación con criterios, las más de las veces de incidencia e intensidad de la pobreza, el PCMB no situó su campo de acción en el del combate a la pobreza, sino en el de la inclusión social. Por ello se proponía mejorar la calidad de vida en los entornos urbanos y disminuir las desigualdades socio-territoriales. Bajo esta perspectiva no había ni territorios previamente seleccionados ni previamente excluidos.

Se trataba de una iniciativa de tipo universalista, pero con prioridad en lo que la ciudad clasificaba como unidades territoriales de muy alta, alta y media marginación. Pero además el territorio de intervención era el que decidieran los propios vecinos bajo el principio de autodefinición y autoadscripción territorial más allá de los mapas de pobreza y de las divisiones político-administrativas existentes. La idea es la de territorio vivo entendido como relación social en donde la subjetividad, la historia y la cultura juegan un papel fundamental. Así territorios divididos por grandes obras públicas de infraestructura o por modificaciones administrativas pueden volver a actuar como espacios históricos de integración y cohesión social bajo el propósito común del mejoramiento del barrio.

El otro elemento innovador del PCMB y, que es posiblemente de lo que más ha llamado la atención, es que no es un ejercicio de democracia participativa en la que la gente opina para que otros hagan, sino que la gente decide el proyecto y recibe los recursos para ejecutarlo directamente. No se trata sólo de darle a las comunidades poder de decisión, sino también los medios materiales para ejecutar sus decisiones.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- **Contribución del Sr. Pablo Yanas**
- Contribución de la Sra. Georgina Sandoval

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

Desde el punto de vista de la eficiencia y la eficacia lo anterior ha resultado un éxito porque en estos seis años lograron llevarse a cabo 981 obras de mejoramiento en toda la ciudad. Muchas de ellas eran iniciativas que por largo tiempo las comunidades habían propuesto a las autoridades locales y no habían sido llevadas a cabo. Ha constituido para la Ciudad de México uno de los más intensos programas de ejecución de obras comunitarias.

Lo anterior es relevante porque no es infrecuente escuchar que la participación ciudadana y comunitaria complejiza la operación de los programas, vuelve lentos los procesos y dificulta la operación de los programas. El caso del PCMB de la Ciudad de México parece ofrecer una versión distinta al demostrar que son perfectamente compatibles alta participación con alta eficiencia y eficacia. Así, la participación se revela no sólo como un instrumento básico para planear (la riqueza e imaginación de proyectos), sino para ejecutar (la cantidad de proyectos terminados en tiempos limitados).

Lo anterior también pone el acento en la importancia de que en la política social no sólo importan los resultados, sino que es tanto o más importante el proceso mismo porque, en el caso del mejoramiento barrial, crea sujeto social, desarrolla capacidad en las comunidades y apropiación de los proyectos.

Probablemente la misma obra de mejoramiento podría realizarse con un mecanismo tradicional de gestión que con uno de carácter participativo, pero el resultado no es el mismo a pesar de que se trate de la misma obra física. En materia social el proceso importa e importa mucho.

Es de gran relevancia el saldo que deja un proceso participativo en términos de adhesión social, topofilia, cuidado del proyecto y de la obra, capacidad de organización, aprendizaje administrativo, planeación territorial, capacidad de resolución de conflictos, empleo de recursos público y rendición pública de cuentas.

Finalmente, otra virtud del PCMB ha sido su capacidad de reflexión crítica. Los ejercicios de autoevaluación llevados a cabo hasta ahora son expresión de ello. Una de las conclusiones de dichas reflexiones es que el PCMB es un programa en construcción y desarrollo que necesita profundizar sus virtudes y atender sus debilidades, particularmente en el camino que falta aún para lograr una mayor integralidad de la intervención en el territorio y conseguir un involucramiento colectivo de todas las instituciones públicas que tienen responsabilidades en el desarrollo de la calidad de vida territorial.

Pero no cabe duda que ha sido una experiencia innovadora y exitosa que ha venido a plantear con fuerza el tema del desarrollo urbano como proceso horizontal y de abajo hacia arriba, de construcción de tejido social y territorial y en donde son indisolubles la construcción social del hábitat y la de construcción del derecho a la ciudad como derecho humano emergente.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



## Sobre el Programa

### Análisis y lecciones aprendidas

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- Contribución del Sr. Pablo Yanes
- **Contribución de la Sra. Georgina Sandoval**

## Casos prácticos

### Galería de fotos

## Mirando hacia el futuro del PCMB

Georgina Sandoval<sup>3</sup>

### La idea del Programa

El esquema es sencillo: un concurso público; la presentación de proyecto –parte de un programa mayor y referentes para la auto evaluación-; la entrega de un presupuesto inicial; la realización de una asamblea vecinal de aceptación del proyecto; todo ello ubicado en lugares de la Ciudad que pueden ser identificados, preferentemente, como áreas con algún grado de marginación.

Es decir, se trata de una necesidad identificada por la propia comunidad que al mismo tiempo dice qué se quiere hacer. Siendo esto su principal característica de un programa construido “desde abajo”.

### Supuesto

A lo largo de los pasados seis años, las comunidades organizadas, o no, han mostrado que la gente se organiza y participa a partir de su propia idea; han generado una experiencia en lo particular que ha convertido su idea – su sueño- en un hecho; con lo que han organizado una serie de actividades con una mirada de futuro que vincula diversos actores con un territorio que les identifica. Esa idea, su hecho y su construcción futura podrá convertirse en un ejercicio común, de muchas comunidades vinculadas entre sí, para beneficio de la propia ciudad, esto sería el supuesto de futuro. Se trata de un imaginario para modificar la calidad de vida, más allá del espacio individual, del espacio comunitario.

Lo cierto, es un programa que convoca al disfrute del espacio público en los barrios o comunidades y, en ese espacio interactúan distintos actores con distintos intereses, es el lugar que debe mostrar la equidad y la integración. Ello hace un programa complejo en donde cada uno de los más de 650 proyectos es distinto y recibe distintas miradas de valoración y estudio, así, los académicos estudian los fenómenos socio territoriales; los urbanistas quisieran sumar cada una de “éstas células” en el organismo ciudad que se puede planificar; los organismo civiles coadyuvarán a construir instrumentos para el fortalecimiento comunitario; los asesores técnicos tienen que innovar prácticas participativas; hasta los políticos y los partidos verán oportunidades.

<sup>3</sup> Depto. de Investigación, División de Ciencias y Artes para el Diseño –CyAD- Universidad Autónoma Metropolitana- Azcapotzalco/ Casa y Ciudad A.C.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- Contribución del Sr. Pablo Yanes
- **Contribución de la Sra. Georgina Sandoval**

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

**Luego de la práctica, volver a pensar**

En una presentación sobre el programa se hacían distintas afirmaciones sobre éste. Es más, se le atribuían distintas cualidades, que es necesario reconocer conceptualmente para soportarles.

1. Estamos frente a un programa que es un ejercicio de presupuesto participativo. ¿Cuyo monto ya estaba definido y no fue ampliado?
2. La práctica del programa lo hace considerarle un ejercicio de participación ciudadana; en algunos casos ¿promovido por la propia autoridad?
3. El programa es un ejercicio que ha modificado pequeños espacios públicos a través de intervenciones físicas, un ejercicio de ejecución de obra. ¿Cómo saber que fueron buenas intervenciones físicas? En donde el “proceso integral, sostenido y participativo” es relativo.

**Recomendación para valorar los efectos**

Según los documentos del programa, su objetivo es “facilitar a los ciudadanos su capacidad de asociarse y organizarse de tal modo que puedan ejercer una influencia directa en el mejoramiento de los espacios públicos de sus comunidades”. En tanto es un programa que no identifica las dimensiones y condiciones del problema que quiere resolver, no previó alcances, ni metas del programa - salvo una presupuestación anual - es necesario identificar los logros y aprendizajes para la ciudad y los grupos comunitarios. Se requiere de conocer tres miradas distintas: la administración pública, los ejecutantes (que incluye la asistencia técnica) y los usuarios.





Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre el Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

- Puntos clave de aprendizaje
- Principales desafíos enfrentados
- Factores clave para el éxito del PCMB
- Pre-condiciones para la transferencia del programa
- Contribución del Sr. Pablo Yanes
- **Contribución de la Sra. Georgina Sandoval**

**Casos prácticos**

**Galería de fotos**

**Desafíos**

- Desarrollo de una nueva cultura política que fortalezca las innovaciones e intervenciones del PCMB; sobre todo en su carácter organizacional.
- Superar la reproducción de los mecanismos tradicionales de clientelismo, sustituyéndolos por la figura de "decisión comunitaria".
- Superar la desconfianza y limitaciones de la burocracia ante las iniciativas ciudadanas y sociales.
- Elevar la calidad de diseño y supervisión técnica. Ello implica reconocer el papel de la asistencia técnica (de distintas disciplinas) que tiene la sensibilidad para trabajar con la comunidad.
- Desarrollo de capacidades reales en las comunidades para la planeación y gestión del territorio, "de las obras públicas al mejoramiento integral del barrio".
- Tener instrumentos de valoración de logros y avances.
- Aprovechar el potencial del PCMB para el desarrollo de políticas integrales y que vinculan la operación de distintas secretarías para mejoramiento barrial desde la perspectiva de la producción social del hábitat.
- Lograr el reconocimiento institucional del Programa, que incluye su soporte legal y administrativo.



© Ramiro García



Introducción



**Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial**



**Análisis del proyecto y jornadas de intercambio**



**Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat**



**Acerca de la BSHF**



**Acerca de la SDS**



**Sobre el Programa**

**Análisis y lecciones aprendidas**

**Casos prácticos**

- *Miravalle*
- *El Arbol*

**Galería de fotos**

**Colonia Miravalle - Delegación Iztapalapa**

La historia de la colonia Miravalle comienza hace casi tres décadas, con la habitación del área y posterior regularización de los terrenos. El crecimiento de la colonia en los últimos años atrajo problemas de desintegración familiar e inseguridad que afectan seriamente a diferentes grupos de la población, en especial a los más jóvenes. Asimismo, su historia también está signada por distintas organizaciones civiles impulsando proyectos para la comunidad, y mucho movimiento social desde el inicio. La existencia de una cultura e historia de años de participación y fuertes redes civiles en Miravalle ha facilitado y apoyado los procesos de formulación, diseño e implementación de proyectos comunitarios a través del PCMB. Redes sociales y civiles pre-existentes colaboraron en la generación de un fuerte proceso participativo, culminando en un fuerte impacto social.

Esta colonia ha sido una de las beneficiarias por el PCMB. Entre 2007 y 2012, la colonia ha recibido un presupuesto de US\$ 510.000, el cual fue utilizado para la construcción de un centro comunitario, un kiosco, generación de áreas verdes y terminados del área de la biblioteca, mejoras que beneficiaron a aproximadamente 8.716 personas.

**Mejoras realizadas**

La falta de espacios comunes se presentaba como un problema para la comunidad, por lo que en 2007 los habitantes impulsaron el proyecto para rescatar una plaza, edificación de muros de contención e instalación de luminarias. El proyecto es promovido por un grupo de organizaciones civiles (Culti-VAMOS-Juntos), que reconocen que el mejoramiento y recuperación de los espacios públicos ayudan a la reintegración de la comunidad y a aumentar la calidad de vida de los habitantes de la zona. La realización de los mejoramientos contó con la solidaridad vecinal y la participación de los trabajadores del lugar, lo cual permitió cambiar esquemas de trabajo y conductas, y generar nuevas posibilidades de desarrollo, como explican los mismos vecinos de la colonia. Asimismo, el gobierno delegacional colaboró con el proyecto mediante el aporte de maquinaria.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre el Programa

Análisis y lecciones aprendidas

Casos prácticos

- Miravalle
- El Árbol

Galería de fotos

**Resultados**

Además del mejoramiento urbano de la zona, el espacio renovado se convirtió también en un punto de reunión comunitario, agregando un valor fundamental para el funcionamiento de la comunidad. Junto con el avance en las obras, el espacio fue ocupado por jóvenes y adultos que asisten a los talleres o actividades. Entre 2007 y 2012 las y los vecinos han realizado las siguientes obras: construcción de un kiosco; áreas verdes; construcción de una biblioteca y ludoteca; construcción de un edificio para fomentar la cultura, educación, deporte y recreación, un comedor comunitario, un salón de usos múltiples; foro techado y pista de patinaje; corredor para grafiti y un jardín con plantas medicinales. Asimismo, la construcción del centro de educación para jóvenes 'Calmecac', donde se imparten talleres de artes gráficas y plazoleta con sanitarios.

Esta comunidad ha recibido una variedad de visitantes interesados en aprender de su experiencia y colaborar con los residentes, incluyendo estudiantes locales y artistas visuales extranjeros. A partir de eso, ha inspirado a muchos otros a emprender trabajos similares e implementar proyectos comunitarios impulsados por los habitantes.



Introducción

Programa  
Comunitario de  
Mejoramiento  
BarrialAnálisis del proyecto  
y jornadas de  
intercambioAcerca de los  
Premios Mundiales  
del HábitatAcerca de la  
BSHFAcerca de la  
SDSSobre el  
ProgramaAnálisis y lecciones  
aprendidas

Casos prácticos

- Miravalle
- **El Árbol**

Galería de fotos

### Colonia El Árbol - Delegación Álvaro Obregón

El pueblo de Santa Fe se encuentra entre numerosas barrancas y cañadas, que han formado parte del descenso natural de corrientes de agua y diversos cauces de ríos abastecidos por agua de lluvia y manantiales infiltrados en la montaña. En la época revolucionaria, se da el despoblamiento del lugar, pero con el proceso de urbanización a partir de la década de los sesenta por la demanda de nuevos espacios habitacionales y comerciales, surgen múltiples asentamientos irregulares en lomas y barrancas y con ello se deteriora una enorme riqueza natural. La colonia El Árbol y sus alrededores son producto de esta urbanización, y la barranca del río Becerra, que atraviesa la colonia, desempeña por años un medio de subsistencia, porque buena parte de los habitantes obtiene de ella piedra y arena para venderlas o construir sus casas.

La organización Tequio Santa Fe decide proponer un proyecto al Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2008, para impulsar la rehabilitación del espacio abierto y el mejoramiento de la imagen urbana al construir dos pequeñas plazas en espacios anteriormente deteriorados y unas escaleras peatonales, así como aplanar y pintar fachadas y colocar luminarias en distintas calles. La delegación apoya con los faroles del alumbrado y las jardineras. En las plazas se planean actividades familiares, comunitarias y culturales proyección de películas para los jóvenes, juegos de mesa y talleres para mujeres, niñas y niños, de tal suerte que se fomenta de manera importante la convivencia de los habitantes en el entorno urbano.

En la planeación y desarrollo del proyecto, los colonos aprenden a gestionar bienes y servicios y a tener una mejor relación de trabajo con las autoridades. De acuerdo con los promotores, el proyecto permite un acercamiento entre los vecinos y las vecinas, lo que implica una especie de sensibilización hacia el cuidado de los espacios públicos. Los vecinos se reúnen diariamente para tratar los pormenores de los trabajos, y las dudas se consultan y se despejan mediante la asesoría de la Universidad Iberoamericana. Ahora los habitantes de colonias aledañas también se benefician del mejoramiento de las plazas y las actividades recreativas, y se acercan a conocer las experiencias del proyecto. En el futuro, la comunidad contempla intervenir otras fachadas y construir una clínica y una escuela de artes y oficios con el apoyo de diferentes instituciones y universidades para impartir talleres. El proyecto ha recibido, entre 2008 y 2010, aproximadamente US\$260,000, con los cuales realizaron las siguientes obras: construcción de dos plazas, una de ellas con quiosco; construcción de escaleras y rehabilitación de andadores; colocación de luminarias y colocación de gimnasio al aire libre.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre el Programa

Análisis y lecciones aprendidas

Casos prácticos

Galería de fotos

Galería de fotos



Colonia San José Buenavista, delegación Iztapalapa



Pintado de murales, colonia San José Buenavista, delegación Iztapalapa



Espacio público en colonia La Mexicana, delegación Álvaro Obregón



A la fecha, 300 comedores comunitarios han sido inaugurados



Residentes de la colonia San José Buenavista, delegación Iztapalapa



Preparando la comida en el comedor comunitario, colonia San José Buenavista

Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre el Programa

Análisis y lecciones aprendidas

Casos prácticos

Galería de fotos

Galería de fotos



Espacio público en colonia Miravalle, delegación Iztapalapa



Colonia Miravalle, delegación Iztapalapa



Teatro abierto en colonia Miravalle, delegación Iztapalapa



Cantando en el teatro abierto, colonia Miravalle, delegación Iztapalapa



Colonia La Mexicana, delegación Álvaro Obregón



Casa del Adulto Mayor, colonia Piloto Culhuacán

Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre las jornadas de intercambio**

- Actividades

**Los participantes de las jornadas de intercambio**

**La perspectiva de los participantes sobre el PCMB**

**Galería de fotos**

**Sobre las jornadas de intercambio**

El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial (PCMB) fue galardonado con uno de los Premios Mundiales del Hábitat en 2011, reconociendo su potencial para inspirar a otros profesionales en el sector de vivienda para implementar o incrementar los procesos participativos de mejoramiento de barrios. En relación a esto, jornadas de intercambio internacionales al PCMB se llevaron a cabo entre el 5 y el 11 de Agosto de 2012, reuniendo a 21 profesionales de 13 países que trabajan en el área de mejoramiento de asentamientos y procesos de gobernanza participativa. Los participantes incluyeron representantes de gobiernos locales y nacionales, profesionales involucrados en organizaciones sociales y ONGs, académicos e investigadores, así como también representantes de organizaciones internacionales.

Las jornadas brindaron la oportunidad de intercambiar conocimientos y experiencias, formar parte de una comunidad de profesionales, y obtener conocimiento a fondo de los aspectos clave del programa de mejoramiento de barrios galardonado, incluyendo procesos de gobernanza participativa, mejoramientos en infraestructura y auto-gestión de recursos. También permitió a los participantes y actores involucrados en el PCMB participar en discusiones más amplias en relación al mejoramiento de asentamientos basado en sus experiencias, así como también proporcionar a los participantes metodologías, herramientas e ideas para adaptar y adoptar en el contexto de su trabajo.

Los cinco días de las jornadas se dividieron entre presentaciones de los participantes acerca de su propio trabajo, una introducción al PCMB, e intensas visitas al terreno. Reuniones y discusiones con paneles tomaron lugar con la participación de representantes del gobierno federal de la Ciudad de México, académicos involucrados en el programa, así como también organizaciones de la sociedad civil y movimientos sociales. Estos permitieron realizar discusiones en profundidad sobre el PCMB desde una variedad de perspectivas, resaltando los elementos claves de su éxito, así como sus herramientas y metodologías. Las visitas al terreno proporcionaron a los participantes la oportunidad de conocer a los residentes de seis de las colonias en la Ciudad de México donde se han implementado proyectos a través del PCMB: Colonia San José Buenavista, Colonia Miravalle, Colonia Conciencia Proletaria, Colonia La Mexicana/2da Ampliación La Mexicana, Valle de Anahuac y Colonia Piloto Culhuacán.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



**Sobre las jornadas de intercambio**

- *Actividades*

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

**Jornadas de Intercambio al Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 5 - 11 Agosto de 2012**

**DIA 1**

Presentación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial  
Presentación del trabajo de los participantes e intercambio de experiencias

**DIA 2**

Visitas a proyectos en colonia San José Buenavista (1) y colonia Miravalle (2)  
Reunión con autoridades locales

**DIA 3**

Debates sobre el PCMB  
Reunión con académicos involucrados con el Programa

**DIA 4**

Visita a proyectos en colonia Conciencia Proletaria (3) y colonia La Mexicana y 2a. Ampliación la Mexicana (4)  
Reunión con organizaciones de la sociedad civil y movimientos sociales

**DIA 5**

Visita a proyectos en Valle de Anahuac (5) y el Centro Comunitario del Adulto Mayor, en colonia Piloto Culhuacán (6)  
Sesión de comentarios: aprendiendo del PCMB





Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

**Los participantes de las jornadas de intercambio**

**Facundo Di Filippo - Argentina**

Presidente de la asociación civil Centro de Estudios y Acción por la Igualdad (CEAPI)

Participó en el mejoramiento participativo de los asentamientos Villa 31 y Villa 31bis en Buenos Aires, y en la aprobación de la Ley de Urbanización de la Villa 31 y 31bis.



**Adriana Salomón - Argentina**

Coordinadora del Programa Rosario Hábitat (PRH) de la Municipalidad de Rosario

El PRH es un programa de mejoramiento barrial participativo que busca mejorar las condiciones de vida de las familias de bajos ingresos que viven en asentamientos informales, desde un enfoque integral.



**Maria Julia Reyna - Argentina**

Ex- coordinadora técnica de los primeras dos experiencias participativas en la ciudad de Rosario

El presupuesto participativo permite la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones en cuanto a la distribución de recursos municipales. En Rosario, ha resultado en la implementación de 900 proyectos sociales y urbanos.



**Carla Valencia Machado - Bolivia**

Especialista en adquisiciones BID para el programa "Barrios y Comunidades de Verdad", del gobierno municipal de La Paz

Este programa busca transformar barrios marginados de manera integradora y participativa, con las comunidades, desarrollando proyectos de desarrollo social y de infraestructura y concursos de fondos.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

**Los participantes de las jornadas de intercambio**

**Orlando Barreta Pinto - Bolivia**

Responsable de Ciclo de Proyectos en el Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social

Ha dirigido el componente de vivienda del Programa de Erradicación de Extrema Pobreza del gobierno, enfocándose en vivienda e infraestructura con involucramiento de las comunidades.

**Oscar Montoya Gonzalez - Colombia**

Coordinador del Programa de Mejoramiento Integral de Barrios, gestionado por la Empresa de Desarrollo Urbano, del Municipio de Medellin

Este programa cataliza la transformación institucional, física y social a través de un proceso participativo, enfatizando el diseño participativo. El proyecto piloto ha sido implementado en el área de la Quebrada Juan Bobo.

**Antje Wemhöner - Alemania/Haití**

Urbanista y experta en reconstrucción, con experiencia trabajando para la Agencia de Cooperación Internacional Alemana (GIZ) y el Banco Mundial

Ha trabajado con proyectos de mejoramiento barrial y reconstrucción en Haití.

**Ronald Blain - Haití**

Director de Proyectos en la oficina del alcalde de Puerto Príncipe

Ha participado en varios proyectos de planeamiento urbano y regional en Haití, así como también a nivel internacional.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

Los participantes de las jornadas de intercambio

**Ricard Faura - España/Haití**

Director Ejecutivo y Coordinador de Proyectos en la consultora social Spora Sinergies S. L

Se encuentra actualmente en la coordinación de un equipo social en el contexto de un proyecto urbano de rehabilitación en Carrefour-Feuilles en Puerto Príncipe, Haití.



**Bob Eko Kurniawan - Indonesia**

Analista de planeamiento regional en el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

Su trabajo se enfoca en apoyar la descentralización y participación comunitaria en Indonesia, con énfasis en alivio de inundaciones y proyectos de reducción de desastres.



**Marie Sherissa Yoro Ursua - Filipinas**

Responsable de desarrollo de proyectos en la oficina del alcalde del gobierno de la Ciudad de Makati

Actualmente coordina el Centro de Diseño Urbano Ecológico, el cual forma a líderes comunitarios especialmente elegidos para implementar intervenciones urbanas sustentables.



**Victor Delgadillo - México**

Profesor, investigador y consultor en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México

Se especializa en políticas de desarrollo urbano y la regeneración de centros históricos en América Latina.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

Los participantes de las jornadas de intercambio

**Ramiro García - Perú**

Director del programa urbano de la ONG DESCO

Trabaja en proyectos participativos de mejoramiento urbano en la periferia de Lima, incluyendo el "Concurso Participativo de Proyectos", el cual enfatiza el mejoramiento de espacios públicos.

**Silvia de los Ríos Bernardini - Perú**

Coordinadora del equipo "Centro histórico" para la ONG CIDAP

Su trabajo actual se enfoca en la rehabilitación participativa de las viviendas existentes en el centro histórico de Lima.

**Sibusiso Zikode - Sudáfrica**

Co-fundador y ex presidente del movimiento Abahlali baseMjondolo, con sede en Durban

Este movimiento social defiende los derechos de los pobres en centros urbanos, dándoles una voz en los debates acerca de su propio desarrollo, y promueve el mejoramiento *in-situ*.

**Josie Adler - Sudáfrica**

Organizadora comunitaria profesional que trabaja con el Programa eKhaya Neighbourhood en Johannesburgo

El Programa eKhaya Neighbourhood busca transformar el área de Hillbrow, en las afueras de Johannesburgo en una zona habitable y segura a través de la organización y movilización comunitaria.



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

**Los participantes de las jornadas de intercambio**

**Gerald Thomas - Estados Unidos de América**

Ex director ejecutivo de 'Brownsville Partnership', una iniciativa de la organización sin fines de lucro 'Community Solutions'

Esta asociación trabaja con residentes locales de los barrios carenciados de la zona de Brownsville para prevenir la falta de vivienda y crear comunidades a través del apoyo a familias y la inversión en el barrio.



**Klaus Teschner - Alemania**

Encargado Desarrollo Urbano en MISEREOR, organización católica alemana de cooperación internacional

Actualmente colabora con grupos de base de África que se enfrentan a desalojos e involucrados en mejoramiento de barrios, y luchas urbanas contra la exclusión.



**Monica Bustos Peñafiel - Chile**

Directora de investigación del programa de recuperación de barrios "Quiero Mi Barrio", en el Ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

Este programa busca regenerar barrios degradados a través del desarrollo participativo y la implementación de planes de desarrollo físico y social.



**Jorge Larenas Salas - Chile**

Director del Instituto de la Vivienda en la Universidad de Chile

Formó parte del equipo de evaluación del programa gubernamental de recuperación de barrios "Quiero Mi Barrio".



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

Los participantes de las jornadas de intercambio

**Myriam Urzua Venegas - México**

Jefe de la unidad de desarrollo social de la Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe (CEPAL), en México

Su trabajo con la CEPAL incluye el desarrollo de proyectos sociales y urbanos en américa central, el caribe hispano y Haití.



Los huéspedes y otros participantes

**Desde la SDS:** Alberto Martínez Flores, Coordinador del PCMB; Alejandra Rosas Zambrano y el equipo del PCMB, con la participación del Dr Jesús Valdés Peña, Secretario de Desarrollo Social y Raúl Pozos Guerrero, Sub-Secretario de Participación Ciudadana.**Desde la BSHF:** Silvia Guimarães Yafai, Directora del Programa Internacional; Mariana Gallo, Responsable del Programa Internacional y Elsa Burzynski, Pasante del Programa Internacional.**Académicos:** Pablo Yanes Rizo y Alicia Ziccardi de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), también Georgina Sandoval de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y académicos de la UNAM, AUM, Universidad Iberoamericana, Universidad de la Ciudad de México y el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey.**Organizaciones de la Sociedad Civil:** "El Colectivo" social para políticas de mejoramiento barrial integrales, incluyendo representantes de 23 organizaciones de la sociedad civil y movimientos sociales. La sesión fue coordinada por Josef Schulte-Sasse, con la participación especial de Lorena Zárate y colegas de la Coalición Internacional del Hábitat.**Líderes y miembros comunitarios** de la Colonia San José Buenavista, Colonia Miravalle, Colonia Conciencia Proletaria, Colonia La Mexicana y 2a Ampliación La Mexicana, Valle de Anahuac and Colonia Piloto Culhuacán.

Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



## Sobre las jornadas de intercambio

## Los participantes de las jornadas de intercambio

## La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

## Galería de fotos

## La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Las jornadas de intercambio proporcionaron un espacio para los participantes y actores involucrados en el PCMB para intercambiar perspectivas sobre el proyecto galardonado, resaltando logros clave y desafíos actuales. También posibilitó a los participantes aprender de las herramientas, procesos y componentes del programa que son relevantes y pueden ser replicados en su propio trabajo.



### Sobre el empoderamiento de las comunidades

"En el DF se constata que las políticas participativas, cuando van acompañadas de una cesión de recursos a las comunidades (y por lo tanto de derechos y responsabilidades), se genera un tejido ciudadano implicado con su comunidad. **La promoción de políticas comunitarias genera, por lo tanto, comunidad**"

*Ricard Faura, España/Haití*

"Se observa que el resultado del PCMB en el ámbito social es de alto nivel, en tanto se ha alcanzado **el fortalecimiento de las redes sociales** y que éstas se mantengan en el tiempo. (...) Otro de los aspectos claves en el modelo de mejoramiento barrial del PCMB es el que los vecinos calculen la inversión necesaria para el proyecto al cual postulan, posteriormente administren este dinero y al mismo tiempo se relacionen con el contratista (...). Estas responsabilidades pasan a ser un medio pero también un fin en sí mismo en tanto logran empoderar a la ciudadanía, alcanzando la participación y alejándose de lógicas asistencialistas."

*Monica Bustos Peñafiel, Chile*

"La transferencia de recursos y responsabilidades (...) constituye un ejercicio de confianza altamente significativo y que en los hechos implica una **redistribución del poder** que favorece a las comunidades locales"

*Jorge Larenas, Chile*



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

**Sobre el apropiamiento de las comunidades**

“La definición de los territorios por parte de las propias comunidades otorgaría, en el propio acto, importantes condiciones de legitimidad a la intervención al situarse en una estrategia de abajo hacia arriba, al mismo tiempo que compromete una **noción de proyecto compartido** (...) que ofrecen condiciones favorables para la sustentabilidad de las intervenciones.”

*Jorge Larenas, Chile*

“En las visitas pudimos constatar que el PCMB moviliza significantes grupos de activistas en los barrios populares a través de la elaboración de proyectos que son presentados a concurso. Los activistas con quienes hablamos mantienen con su trabajo voluntario las estructuras realizadas por el programa y les dan vida con actividades sociales, culturales, etc. Este protagonismo de un relevante grupo de personas de la comunidad crea una **fuerte identificación con las obras** y hace que se cuiden mejor.”

*Klaus Teschner, Alemania*

**Sobre el mejoramiento en infraestructura**

“La revitalización del espacio público funciona como un **dinamizador del mejoramiento barrial**. Si bien el Programa Rosario Hábitat en Argentina cuenta con acciones dirigidas al espacio público, son menores en relación a la intervención global. Lo observado en el PCMB muestra impactos importantes con baja inversión.”

*Adriana Salomón, Argentina*

“(El programa) mejora sustancialmente espacios públicos comunes, haciéndolos **habitables** y en algunos casos más **seguros**.”

*Facundo Di Filippo, Argentina*

“Se trata de la **apropiación de los espacios públicos** por las/los habitantes de los barrios desfavorecidos. Asimismo, hay que enfatizar que en relación con otros proyectos públicos, las obras construidas con el PCMB cuentan con el mismo presupuesto y son un más grandes, y están construidas con mejor calidad y amor al detalle.”

*Klaus Teschner, Germany*

“A modo de observación, el Programa carece de una **real planificación en la escala barrial**, a nivel de plan maestro. En este sentido, las intervenciones físicas aparecen como elementos singulares que no logran ser parte de una de regeneración urbana integral, que prioriza aquellas inversiones más sentidas por la comunidad.”

*Monica Bustos Peñafiel, Chile*





Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

**Sobre el rol de las organizaciones de la sociedad civil y movimientos sociales**

"Conociendo un poco el contexto y algunos antecedentes del PCMB, me alegra muchísimo ver los logros. **El Movimiento Urbano Popular, las organizaciones de base y las ONGs** lucharon por ellos por décadas, y les felicito."

*Antje Wemhöner, Alemania/Haití*

"El punto positivo más importante es que este programa ha sido creado por **una innovadora iniciativa ciudadana**, a través de las gestiones y reclamos de los movimientos sociales."

*Facundo Di Filippo, Argentina*

"El PCMB es un programa de mejoramiento de barrios que **nace desde el impulso de los diferentes actores de la sociedad civil, de las diversas organizaciones sociales y civiles y ONGs**. (...) Eso es un significativo paso para su sostenibilidad y sustentabilidad, como respuesta a la demanda social de barrios dignos."

*Silvia de los Rios Bernardini, Perú*

**Sobre la gobernanza colaborativa**

"Creo firmemente que el éxito del PCMB puede ser atribuido (...) colectivamente, al hecho de reunirse todos los actores clave – líderes comunitarios y organizaciones, residentes, academia, el sector privado y el gobierno de la ciudad, creado lo que puede considerarse un **ejemplo concreto de sinergia**."

*Marie Sherissa Yoro Ursua, Filipinas*

"El PCMB enfatiza la importancia del rol de la **Ciudad como un socio real** en el financiamiento de proyectos de infraestructura comunitaria que surgen de la comunidad. Esta relación es errática en Johannesburgo, los proyectos son generalmente seleccionados y diseñados por la ciudad y ciertos planeadores seleccionados, la implementación es pobre y el manejo cooperativo para mantener la inversión de capital no existe."

*Josie Adler, Sudáfrica*

"El **involucramiento de otros actores** también juega un rol importante en el éxito (del PCMB). La academia y ONGs locales contribuyen a los aspectos técnicos y sociales del proyecto."

*Bob Eko Kurniawan, Indonesia*

"Confiar en la capacidad de las personas, sean de donde sean o vengan de donde vengan, es un acto de valentía que, para quien la tiene, puede reportar grandes beneficios. **El gobierno del DF muestra esta valentía** que deriva en una cesión de poder a la ciudadanía."

*Ricard Faura, España/Haití*



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



## Sobre las jornadas de intercambio

### Los participantes de las jornadas de intercambio

### La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

### Galería de fotos

“Otro de los aspectos necesarios a considerar es la relación permanente del PCMB con el **administrador local como son las delegaciones**. Su activa presencia, con igualdad de responsabilidades y participación, es fundamental desde el punto de vista de la mantención de espacios públicos y equipamientos, así como en la gestión de los mismos. Desde mi punto de vista, son las delegaciones quienes por ley deben ser responsables del cuidado de los bienes de uso público”.

*Monica Bustos Peñafiel, Chile*

“Yo estoy del lado de la sociedad civil, trabajo en una ONG, mientras muchos otros participantes trabajan para el gobierno. Es fundamental **abrir espacios** en donde no competimos, para poder compartir puntos de vista de manera transparente. Me voy con muchas ideas de lo que puedo hacer en mi país”.

*Ramiro Garcia, Perú*



### Sobre el alcance hacia los más vulnerables

“Me preocupa que podrían concentrarse los proyectos aprobados en barrios que **ya tenían previamente una buena organización interna**. (...) ¿Cómo evitamos que los perdedores de siempre, los excluidos más precarios, pierdan también en los concursos del PCMB?”

*Klaus Teschner, Alemania*

“El gobierno no puede descansar en la representatividad de las organizaciones; debe garantizar (...) que sus acciones efectivamente **llegan a todos los ciudadanos**. Debe además adecuar su modo de intervención para asegurar que el Programa **llegue a aquellos barrios que hoy carecen de organización social**, de manera de poder desarrollar políticas más inclusivas”.

*Adriana Salomón, Argentina*



### Sobre la sostenibilidad e institucionalización del programa

“El programa ha sentado las bases para una **política pública que necesita ser sostenida**”.

*Oscar Montoya Gonzalez, Colombia*

“Por los casos visitados y encuentros con los actores sociales del movimiento urbano popular y los académicos, aún se evidencia que el PCMB no es una política pública (...) **pero tiene todas las condiciones para serlo**, y se garantice así su cobertura e impacto”.

*Silvia de los Rios Bernardini, Perú*

“Me preocupa la pregunta de “¿qué hacer para lograr que el programa sea sustentable?” Supongo que la **sustentabilidad económica** está relacionada a la autosuficiencia económica por mecanismos y estructuras que permiten que las colonias sean menos dependientes de subsidios”.

*Antje Wemhöner, Alemania/Haití*



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



## Sobre las jornadas de intercambio

## Los participantes de las jornadas de intercambio

## La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

## Galería de fotos

“Por nuestras discusiones y conversaciones (con personas del gobierno, académicos y NGOs), parece que existen **diferentes opiniones en cuanto a si las operaciones del PCMB deberían convertirse en política pública**. Mientras que las cuestiones políticas incluidas en este desarrollo serán las que determinen el resultado, me pregunto si este mismo espíritu (y carisma) que es evidente en el liderazgo y staff del PCMB, así como también su trabajo y relaciones pueden ser sostenidos en un marco más burocratizado.”  
*Josie Adler, Sudáfrica*

## ➤ Sobre el aprendizaje y las posibilidades de transferencia

“Lo más importante que me llevo conmigo es que el mejoramiento barrial **tiene que ver más con las personas**, con los individuos y su organización, que con las construcciones.”  
*Gerald Thomas, Estados Unidos de América*

“Tengo el **deber y la responsabilidad de informar** (...) Cada vez que salgo del país existen grandes expectativas desde mi organización debido a la situación por la que todos atravesamos. Y todavía estamos muy lejos, todavía debemos luchar para ser reconocidos como seres humanos, tenemos que luchar por los derechos humanos.”  
*Sibusiso Zikode, Sudáfrica*

“La realidad en la mayoría de las grandes ciudades de África y sus vastos barrios informales que son mi área principal de trabajo, está muy lejos de una situación en que se podrían pensar políticas como los de la Ciudad de México que se lograron después de largos años de lucha. Casi en todos los lugares en África hay que luchar en primer lugar contra desalojos masivos y al otro lado por la instalación de servicios básicos en los asentamientos como sean las redes de agua, redes de desagüe, la construcción de calles, etc. **Sin embargo, vemos elementos que se podrían aplicar también en proyectos en diferentes lugares de África.** (...) El programa en su totalidad se puede presentar muy bien en los diferentes países como ejemplo – aunque de una realidad muy distinta – pero como prueba que puede existir una actitud diferente, mucho más respetuosa de un gobierno local hacia los barrios populares.”  
*Klaus Teschner, Alemania*

“**La población, ciertos políticos y funcionarios igual como ONGs y otras organizaciones de Haití pueden aprender mucho del ejemplo del PCMB.** Varios proyectos de reconstrucción (...) se basan en ideas similares (...) pero en Haití falta todavía la experiencia y la tradición con proyectos participativos.”  
*Antje Wemhöner, Alemania/Haití*

“He ganado experiencia de primera mano en **planeamiento comunitario participativo** de un país avanzado en planeamiento participativo como México, así como también de otros países participantes.”  
*Bob Eko Kurniawan, Indonesia*



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

Galería de fotos



Participantes de 13 países asistieron a las jornadas de intercambio internacionales al PCMB



Presentación del SDS sobre el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Reunión con autoridades locales



Visita a colonia San José Buenavista, delegación Iztapalapa



Visita a colonia Miravalle, delegación Iztapalapa



Teatro abierto en colonia Miravalle, delegación Iztapalapa

Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



Sobre las jornadas de intercambio

Los participantes de las jornadas de intercambio

La perspectiva de los participantes sobre el PCMB

Galería de fotos

Galería de fotos



Colonia Miravalle, delegación Iztapalapa



Debate de mesa redonde con académicos destacados



Visita a colonia La Mexicana, delegación Álvaro Obregon



Visita a un invernadero comunitario



Debate de mesa redonda con organizaciones de la sociedad civil y movimientos sociales



Proceso de planeamiento participativo

Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



### Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat

Los Premios Mundiales del Hábitat son una competencia internacional que reconoce soluciones innovadoras y sostenibles para las necesidades actuales de vivienda, tanto en el Norte como en el Sur global.

Los premios fueron iniciados en 1985 por la Building and Social Housing Foundation como parte de su contribución al Año Internacional de la Vivienda para las Personas sin Hogar de las Naciones Unidas.

Cada año se entrega un premio de 10.000 libras esterlinas a cada uno de los ganadores en la celebración global del Día Mundial del Hábitat. Además del premio y el reconocimiento internacional, los ganadores participan en actividades de intercambio, que se llevan a cabo cada año, para promover la transferencia internacional de la iniciativa.

Mayor información sobre los Premios, actividades de intercambio relacionadas y el proceso de selección pueden encontrarse visitando [www.worldhabitatawards.org/es](http://www.worldhabitatawards.org/es).



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



### Acerca de la BSHF

La Building and Social Housing Foundation (BSHF) es una organización independiente que promueve el desarrollo sostenible y la innovación en la vivienda a través de la investigación colaborativa y la transferencia de conocimientos.

Establecida en 1976, BSHF trabaja tanto en el Reino Unido como a nivel internacional para identificar soluciones innovadoras de vivienda y fomentar el intercambio de información y buenas prácticas.

BSHF sostiene que todos deben tener acceso a una vivienda decente, y está comprometida con la promoción de prácticas y políticas de vivienda centradas en las personas y responsables con el medio ambiente.

Para obtener detalles sobre los proyectos ganadores de años anteriores y solicitar otras publicaciones y trabajos de investigación de la BSHF visite [www.bshf.org/es](http://www.bshf.org/es).



Introducción



Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial



Análisis del proyecto y jornadas de intercambio



Acerca de los Premios Mundiales del Hábitat



Acerca de la BSHF



Acerca de la SDS



### Acerca de la SDS

La Secretaría de Desarrollo Social (SDS) del gobierno de la Ciudad de México, es una dependencia de la Administración Pública centralizada del Distrito Federal a la cual le corresponde el despacho de las materias relativas a: desarrollo social, alimentación, promoción de la equidad, recreación, información social y servicios sociales comunitarios.

Además de formular, fomentar y ejecutar políticas y programas generales para el desarrollo social con la participación ciudadana, que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de la población, busca establecer los lineamientos generales y coordinar los programas específicos que en esta materia desarrollen las delegaciones.

Para mayor información sobre el trabajo de la SDS visite [www.sds.df.gob.mx](http://www.sds.df.gob.mx)

